

Odstúpenie od zmluvy

- Je potrebné vyplniť, vytlačiť a podpísať zvlášť formulár ku každému jednému odstúpeniu. Posielajte vždy dva súbory. Vytlačený, podpísaný, naskenovaný/odfotený formulár spolu s vyplneným digitálnym PDF.
- Neprijímame vrátenie produktu zaslané k nám na dobierku.
- Dodávateľ licencie sa zaväzuje vyriešiť odstúpenie v prospech zákazníka v čo najkratšom možnom čase ale najneskôr do 30 dní odo dňa prijatia tohto odstúpenia a produktov v ňom popísaných.
- Zakúpené produkty môžu byť zákazníkom vrátené maximálne do 30 dní odo dňa ich doručenia.

Pre fyzické licencie:

Neakceptujeme vrátenie na dobierku. Po obdržaní balíku kontrolujeme či obsah balíku zodpovedá popise produktu z odstúpenia. Vrátenie zaplatenej sumy prebehne až po tejto kontrole.

Produkty zasielajte späť na adresu:

RA Software s.r.o., Nové Sady 2, 602 00 Brno, Česká Republika

Pre elektronické (ESD) licencie:

Elektronická licencia (ESD) sa považuje za vrátenú v momente obdržania správne vyplneného prehlásenia o odstúpení. Odstúpenie stačí dodať oskenované emailom.

Podpisom prehlásenia zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s podmienkami odstúpenia od zmluvy.

Obchodné podmienky: <https://www.forscope.sk/obchodne-podminky/>

MENO A PRIEZVISKO:

DÔVOD ODSŤÚPENIA OD ZMLUVY (VOLITEĽNÉ):

ČÍSLO OBJEDNÁVKY:

ČÍSLO BANKOVÉHO ÚČTU/IBAN:

(NA VRÁTENIE ZAPLATENEJ SUMY)

E-MAIL:

ADRESA:

Vraciam tzv. Certificate(s) of Authenticity (CoA) s nasledujúcim produktovým kľúčom:

Pokiaľ si želáte vrátiť viac než jeden produktový kľúč pre rôzne produkty (napr.: 1x Win 7 Pro a 1x Win 10 Pro), použite samostatný formulár pre každý typ produktu.

NÁZOV PRODUKTU: (NAPRIKLAD: WINDOWS 7 PROFESSIONAL ESD)

PRODUKTOVÉ KĽÚČE: (ODDELTE KAŽDÚ LICENCIU ČIARKOU)

Tzv. Certificate(s) of Authenticity (CoA) = produktový kľúč/klúče, ktoré som zakúpil/a, sa nepoužívajú a ani v budúcnosti nebudú používané, aktivované ani zaregistrované. Prehlasujem, že neposkytnem informácie týkajúce sa aktivácie produktu tretím stranám.

Ďalej sa voči RA Software s.r.o. zaväzujem, že neposkytnem žiadne informácie týkajúce sa tejto zmluvy tretím osobám ktoré nie sú zúčastnené na tejto zmluve, najmä dokumenty a informácie získané v tejto zmluve. V prípade porušenia povinnosti uvedenej v predchádzajúcej vete sa spoločnosti RA Software s.r.o. zaväzujem uhradiť zmluvnú pokutu vo výške škody, ktorá spoločnosti RA Software s.r.o. takýmto jednaním vznikne, pričom náhrada za vrátenie licencie týmto nie je dotknutá.

Poznámka: výška zmluvnej pokuty nemôže byť vyššia než cena zakúpeného produktu.

- Zo zákona je stanovená doba na vrátenie produktu 14 dní odo dňa dodávky. Aby sme zabezpečili maximálnu spokojnosť s produktom, predĺžili sme túto dobu na 30 dní.
- Pre našich biznis partnerov neponúkame žiadnu dobu na odstúpenie. Vyhradzujeme si právo neprijíť odstúpenie od B2B partnerov.

DÁTUM: _____

PODPIS: _____