

Same value, better price

Kako ne postati žrtev prevare pri nakupu programske opreme?

Ali je vaše podjetje kupilo zelo poceni programsko opremo ali o tem še razmišljate? Bodite pozorni na to, kaj natančno kupujete in kaj vam je dostavljeno pri nakupu, saj vam to lahko kasneje prihrani veliko težav!

Odgovornost za uporabo zakonito licencirane programske opreme nosite vi in ne prodajalec!

Kakšne kazni vas lahko doletijo zaradi uporabe nezakonite programske opreme?

Če uporabljate (tudi nevede) programsko opremo, ki nima ustrezne in zakonite licence, tvegate:

- **kršitev zakona o avtorskih pravicah** (v skladu s Kazenski zakonik (KZ-1-UPB2), 148. člen) in **plačilo visokih denarnih kazni**,
- **zaporne kazni do 5 let**, prepovedi opravljanja dejavnosti ali odvzema predmeta (v skladu s Kazenski zakonik (KZ-1-UPB2), 148. člen).

⚠ Kdo je odgovoren za kršitev zakona?

Kazenska odgovornost lahko velja za praktično vsakogar v vodstvu, vključno z generalnimi direktorji, predsedniki, direktorji IT, vodji nabave itd.

Ključ izdelka ni dovolj! Uporabnik ne pomeni lastnik!

Številni tako imenovani "prodajalci ključev" prodajajo le aktivacijske ključe. Naj vas ne zavede možnost aktivacije programske opreme s takšnim ključem – **aktiviran izdelek še ne pomeni, da ste njegov lastnik in imate zakonsko pravico do njegove uporabe.**

Ključ izdelka ni veljavna licenca | Aktiviran izdelek ne pomeni, da je zakonit



Primer:

Če vam uspe odkleniti in zagnati avtomobil, ga boste lahko vozili, vendar to še ne pomeni, da je vaš. Za dokazovanje, da ste **lastnik avtomobila**, potrebujete različne dokumente. Enako načelo velja za programsko opremo.

Vedno se prepričajte, da boste prejeli vse, kar potrebujete za dokazovanje lastništva kupljene programske opreme!

ⓘ Med revizijo programske opreme morate **dokazati, da ste zakoniti lastnik licenc programske opreme** in da izpolnjujejo vse zakonske zahteve. To dosežete tako, da predložite ustrezno dokumentacijo, ki ste jo prejeli ob nakupu.

Same value, better price

Nova in rabljena programska oprema

Žrtev goljufije lahko postanete ne glede na to, ali kupujete novo ali rabljeno programsko opremo. Pogoji, kaj točno morate imeti za dokazovanje lastništva, so odvisni od samih programskih izdelkov – kdo je proizvajalec, iz katerega distribucijskega kanala prihaja, vrsta licence itd. Pripravili smo osnovni pregled, katere dokumente je treba zahtevati v primeru Microsoftovih izdelkov, ter primere komunikacije ključnih prodajalcev – za predstavo, katere "argumente" uporabljajo, da prepoznate, da je z njihovo ponudbo morda nekaj narobe. Te informacije so na voljo spodaj.

Kako prepoznati zanesljivega prodajalca programske opreme

Ko ugotavljate zanesljivost prodajalca programske opreme, si postavite naslednja vprašanja:

- Kako dolgo je podjetje že na trgu programske opreme?
- Ali imajo preverljive reference?
- Ali gre za pregledno, finančno zdravo podjetje s pravim registriranim sedežem?
- Ali je podjetje zlahka dosegljivo?
- Ali je podjetje del Microsoftove partnerske mreže?
- Ali prodajalec zagotavlja jamstva, kot je **zavarovanje odgovornosti, ki zajema tudi uporabljeno programsko opremo?**
- Ali ima podjetje mednarodne certifikate kakovosti, kot sta ISO, CMMI itd.?

Najpogostejše prakse ključnih prodajalcev

- Izjemno nizke cene tudi za najnovejše izdelke.
- **Nezadostna pravna dokumentacija za rabljeno programsko opremo** – aktivacijski ključ, račun in prodajalčeva izjava ne zagotavljajo zakonitosti.
- Predstavljanje rabljene programske opreme kot nove – **že uporabljen ključ ne pomeni nove programske opreme.**
- Prodaja "nove" Microsoftove programske opreme, če niste uradni Microsoftov distributer ali partner → ni mogoča.
- Prodaja licenc akademske programske opreme ali programske opreme za testiranje (Visual Studio/MSDN) za komercialno uporabo → ni mogoče.

Same value, better price

Kaj je treba zahtevati pri nakupu Microsoftovih izdelkov?

Rabljena programska oprema

[Ko je rabljena programska oprema?](#)

- Izvor programske opreme (prva država uporabe)
- Številka licenčne pogodbe (Volume licence)
- Ime izdelka in vrsta licenčne pogodbe (Volume licence)
- **Izjava prvega lastnika, ki vsebuje:**
 - izjavo o odstranitvi programske opreme
 - Potrdilo, da so izdelki trajni in da so bili v celoti plačani
 - potrdilo, da so bili izdelki prvič kupljeni in dani v uporabo v EU, EGP ali Švici
(izvora izdelkov na drobno/OEM je težko zanesljivo dokumentirati!)
- Ključ izdelka za kupljeni izdelek
- Namestitvena datoteka
- Račun

ⓘ Vsak prodajalec rabljene programske opreme je dolžan zagotoviti informacije, ki potrjujejo izpolnjevanje zakonskih pogojev. Te informacije morajo biti vključene v [pripadajočo dokumentacijo](#), ki je potrebna za dokazovanje zakonitega lastništva kupljenih licenc.

Nova programska oprema (po distribucijskih kanalih)

Trgovina na drobno / OEM

- Izdelek mora biti dodeljen Microsoftovemu računu! (Retail licence)
- Ključ za odkup (ključ izdelka za aktivacijo posamezne naprave, ki izdelek poveže z Microsoftovim računom)

CSP (ponudnik rešitev v oblaku)

- Izdelek mora biti dodeljen v Microsoft 365 Admin Center
- MAK (Večkratni aktivacijski ključ)

Obseg

Različne vrste pogodb glede na število kupljenih izdelkov:

MPSA, Select Plus, Enterprise, Open Value

- Licence so dodeljene poslovnemu središču (MPSA) ali Microsoft 365 Admin Center (prej VLSC)
- MAK (Multiple Activation Key – ključ za večkratno aktivacijo) / KMS (Key Management System – sistem za upravljanje ključev)
- Podpisana licenčna pogodba

ⓘ Prodajalec mora biti pooblaščen Microsoftov partner ali distributer. Izdelek mora biti mogoče dodeliti vašemu Microsoftovemu računu (razen za licence OEM).

Same value, better price

Primeri resnične komunikacije s ključnimi prodajalci

Pozdravljeni, rad bi vprašal, kakšne vrste licenc ponujate za svoje izdelke?



Pozdravljeni, licence razvrščamo v 3 kategorije:

Rabljeno (licenco je prej uporabljal nekdo drug)
Nove licence (licence ni uporabljal še nihče, vendar je ni mogoče dodeliti portalu VLSC)
MS Nove licence (kot Microsoftov partner lahko za vas naročimo licence od MS do vašega portala VLSC).

Hvala za informacije. Kakšno dokumentacijo nudite pri rabljeni programski opremi?



Izstavili vam bomo račun za nakup.

PRIMER 2

Kaj v tem primeru kaže na potencialno tvegan nakup?

Samo račun in prodajalčeva izjava ne zadostujeta za potrditev zakonitosti kupljene rabljene programske opreme, saj nimata podatkov o prvotnem lastniku programske opreme in prvotnem nakupu licence. **Vedno vztrajajte pri pridobitvi popolne dokumentacije, ki izpolnjuje vse zakonske zahteve!**

PRIMER 1

Kaj v tem primeru kaže na potencialno tvegan nakup?

Izjava, da izdelek še nikoli ni bil uporabljen, še ne pomeni, da je licenca nova. Že samo dejstvo, da je nekdo predhodno kupil in imel v lasti licenco, pomeni, da gre za **uporabljeno programsko opremo** (ne glede na to, ali je bil izdelek aktiviran ali ne). Zato morate za pravičen prenos lastništva licence vedno prejeti **vse zakonsko zahtevane dokumente** – samo račun zagotovo ni dovolj.

Nove licence (razen OEM) **morajo biti vedno dodeljene vašemu Microsoftovemu računu**. Če prodajalec trdi, da to ni mogoče, programska oprema ni nova.



Izjava je naša. To so licence, ki še nikoli niso bile v obtoku. Prvotni uporabnik jih ni nikoli aktiviral.

Še eno vprašanje; je to količinska licenca, ki jo je mogoče prenesti? Ali je OEM, ki ga prodajate kot uradni Microsoftov partner?



Licenca je prenosljiva, ni različica OEM.

Kako bom v primeru revizije programske opreme dokazal, da so izdelki zakoniti?



Z računom in izjavo. Še nikoli ni bilo težav s tem.

Ste negotovi glede zakonitosti programske opreme, ki jo trenutno uporabljate?

Z veseljem bomo zadeve preverili za vas! **Za več informacij ne oklevajte in nas [kontaktirajte!](#)**