

Reklamacijo zahtevak

- Potrebno je izpolniti, natisniti in podpisati poseben obrazec za vsak posamezen odstop. Vedno pošljite po dva dokumenta. Natisnjen, podpisan, skeniran/fotografiran obrazec skupaj z izpolnjenim digitalnim PDF.
- Vrnjenih izdelkov, poslanih s plačilom po povzetju, ne sprejemamo.
- Dobavitelj licence se zavezuje, da bo reklamacijo rešil v dobro stranke v najkrajšem možnem času, nikakor pa ne kasneje kot v 30 dneh od dneva prejetja te reklamacije in v njej navedenih izdelkov.
- Reklamacij kupljenih izdelkov, ki so bile stranki predani pred več kot 2 leti, ne sprejemamo.

Za fizične licence:

Pošiljk za plačilo po povzetju ne sprejemamo. Ko paket sprejmemo, preverimo, ali vsebina ustreza opisu izdelka iz odstopa. Vračilo kupnine bo izvedeno šele po uspešnem zaključku tega preverjanja. Naslov za vračilo izdelkov:

RA Software s.r.o., Nove Sady 2, 602 00 Brno, Czech Republic

Za elektronske (ESD) licence:

Elektronska licenca (ESD) velja za vrnjeno v trenutku, ko prejmemo ustrezno izpolnjen zapisnik za reklamacijo. Zapisnik za reklamacijo lahko pošljete v obliki skena preko e-pošte.

S podpisom reklamacije stranka potrjuje, da se je seznanila s postopkom reklamacije.

Poslovni pogoji: <https://www.forscope.si/splosni-poslovni-pogoji/>

IME IN PRIIMEK:

E-NASLOV:

ŠTEVILKA NAROČILA:

NASLOV:

RAZLOG ZA REKLAMACIJO (IZBIRNO):

Vračam t. i. Certificate(s) of Authenticity (CoA) z naslednjim ključem izdelka:

Če želite vrniti več kot en ključ izdelka za različne izdelke (npr.: 1x Win 7 Pro in 1x Win 10 Pro), uporabite ločen obrazec za vsakega od tipov izdelka.

IME IZDELKA: (NA PRIMER: WINDOWS 7 PROFESSIONAL ESD)

KLJUČI IZDELKA: (POSAMEZNE LICENCE LOČITE Z VEJICO)

Nadalje se do družbe RA Software s.r.o. zavezujem, da nobenih podatkov v zvezi s to pogodbo ne bom posredoval tretjim osebam, ki niso udeležene v tej pogodbi, predvsem dokumentov in podatkov, pridobljenih na podlagi te pogodbe. V primeru kršitve obveznosti iz predhodne povedi se zavezujem, da bom družbi RA Software s.r.o. plačal pogodbeno kazen v višini škode, ki bi družbi RA Software s.r.o. zaradi takšnega mojega ravnanjem nastala, pri čemer morebitno plačilo pogodbene kazni ne bo nikakor vplivalo na pravico do nadomestila za vračilo licence.

Opomba: višina pogodbene kazni ne more biti višja od cene kupljenega izdelka.

DATUM:

PODPIS:
