

## Odstop od pogodbe

- Za vsak odstop od pogodbe je treba nujno izpolniti, natisniti in podpisati poseben obrazec. Vedno pošiljajte po dve datoteki. Natisnjen, podpisan, skeniran/fotografiran obrazec in pa izpolnjen digitalni PDF.
- Vrnjenih izdelkov, poslanih s plačilom po povzetju, ne sprejemamo.
- Dobavitelj licence se zavezuje, da bo odstop v dobro stranke vedno rešil v najkrajšem možnem času, in sicer najkasneje v 30 dneh od datuma sprejetja zadevnega odstopa in v njem navedenih izdelkov.
- Reklamacij kupljenih izdelkov, ki so bile stranki predani pred več kot v 30 dneh, ne sprejemamo.

### Za fizične licence:

Ne sprejemamo vračil izdelkov s plačilom po povzetju. Po sprejetju paketa najprej preverimo, ali vsebina paketa ustreza opisu izdelkov iz odstopa. Vračilo plačanega zneska se izvede šele po tem preverjanju.

Izdelke lahko pošljete nazaj na naslov:

RA Software s.r.o., Nove Sady 2, 602 00 Brno, Czech Republic

### Za elektronske (ESD) licence:

Elektronska licenca (ESD) velja za vrnjeno v trenutku, ko je sprejet pravilno izpolnjen obrazec za odstop od pogodbe. Zadošča, da sken obrazca posredujete preko e-pošte.

By signing the contract withdrawal form, the Buyer confirms that he or she is familiar with the contract withdrawal. Pod obrazcem podpisana stranka potrjuje, da se je seznanila s pogoji odstopa od pogodbe.

Poslovni pogoji: <https://www.forscope.si/splosni-poslovni-pogoji/>

**IME IN PRIIMEK:**

**RAZLOG ZA ODSTOP OD POGODBE (IZBIRNO):**

**ŠTEVILKA NAROČILA:**

**ŠTEVILKA BANČNEGA RAČUNA/IBAN**

(ZA VRAČILO PLAČANEGA ZNESKA):

**E-NASLOV:**

**NASLOV:**

## Vračam t. i. Certificate(s) of Authenticity (CoA) z naslednjim ključem izdelka:

IČe želite vrniti več kot en ključ izdelka za različne izdelke (npr.: 1x Win 7 Pro in 1x Win 10 Pro), uporabite ločen obrazec za vsakega od tipov izdelka.

**IME IZDELKA:** (NA PRIMER: WINDOWS 7 PROFESSIONAL ESD)

**KLJUČI IZDELKA:** (POSAMEZNE LICENCE LOČITE Z VEJICO)

Nadalje se do družbe RA Software s.r.o. zavezujem, da nobenih podatkov v zvezi s to pogodbo ne bom posredoval tretjim osebam, ki niso udeležene v tej pogodbi, predvsem dokumentov in podatkov, pridobljenih na podlagi te pogodbe. V primeru kršitve obveznosti iz predhodne povedi se zavezujem, da bom družbi RA Software s.r.o. plačal pogodbeno kazen v višini škode, ki bi družbi RA Software s.r.o. zaradi takšnega mojega ravnanjem nastala, pri čemer morebitno plačilo pogodbene kazni ne bo nikakor vplivalo na pravico do nadomestila za vračilo licence.

*Opomba: višina pogodbene kazni ne more biti višja od cene kupljenega izdelka.*

- Zakon določa rok za vračilo izdelkov v trajanju 14 dni od dneva dostave. Da bi zagotovili kar največje zadovoljstvo z našimi izdelki in povečali vaše udobje pa smo ta rok podaljšali na 30 dni.
- Za naše poslovne partnerje ne zagotavljamo nobenega roka za odstop. Pridržujemo si pravico, da odstop s strani B2B parterja tudi zavrnemo.

**DATUM:** \_\_\_\_\_

**PODPIS:** \_\_\_\_\_