

Cum să nu fi înșelat atunci când cumperi software?

Compania dvs. a cumpărat software extrem de ieftin sau vă gândiți să cumpărați unul? Fiți atenți la ce anume cumpărați și la ceea ce vi se livrează după achiziție, s-ar putea să vă scutească de multe probleme mai târziu!

Răspunderea pentru utilizarea unui software cu licență legală vă revine dumneavoastră, nu vânzătorului!

Ce pedepse puteți risca pentru utilizarea de software ilegal?

Dacă folosiți (chiar și fără să știți) un software care nu este licențiat în mod corespunzător și legal, riscați:

- **încălcarea legii drepturilor de autor**, în conformitate cu Legea nr. 8 din 14 martie 1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe, Articolul 195. **și plata unor amenzi mari,**
- **pedeapsa cu închisoarea de până la 3 ani**, interzicerea activității sau confiscarea obiectului (sub rezerva Legii 8 din 14 martie 1996.

⚠ Cine este răspunzător pentru încălcarea legii?

Răspunderea penală se poate aplica practic oricărei persoane din conducere, inclusiv directorilor executivi, președinților, directorilor IT, directorilor de achiziții etc.

Cheia de produs nu este suficientă! Utilizator nu înseamnă proprietar!

Mulți dintre așa-numiții "vânzători de chei" vând doar chei de activare. Nu vă lăsați înșelat de posibilitatea de a activa software-ul prin intermediul unei astfel de chei – **un produs activat nu înseamnă automat că sunteți proprietarul acestuia și că aveți dreptul legal de a-l utiliza.**

Cheia de produs nu este o licență validă | Produsul activat nu înseamnă că este legal



Exemplu:

*Dacă reușiți să deblocați și să porniți o mașină, veți putea să o conduceți – dar acest lucru nu înseamnă automat că este a dumneavoastră. Aveți nevoie de diverse documente pentru a dovedi că sunteți **proprietar al mașinii**. Același principiu se aplică și în cazul software-ului.*

Asigură-te întotdeauna că vei primi tot ce ai nevoie pentru a dovedi că ești proprietarul unui software achiziționat!

① În timpul unui audit de software, sunteți **obligat să dovediți că sunteți proprietarul de drept al licențelor dvs. de software** și că acestea îndeplinesc toate cerințele legale. Acest lucru se realizează prin furnizarea documentației corespunzătoare pe care ați primit-o la cumpărare.

Software nou vs. software folosit

Puteți deveni victima unei fraude indiferent dacă cumpărați software nou sau folosit. Cerințele referitoare la ce anume trebuie să aveți pentru a dovedi proprietatea depind de produsele software în sine – cine este producătorul, de la ce tip de canal de distribuție provine, tipul de licență, etc. Am alcătuit o prezentare de bază a documentelor pe care trebuie să le cereți în cazul produselor Microsoft, precum și exemple de comunicare a vânzătorilor cheie – pentru a vă face o idee despre ce "argumente" folosesc pentru ca dumneavoastră să recunoașteți că ar putea fi ceva în neregulă cu oferta lor. Aceste informații pot fi găsite mai jos.

Cum să recunoașteți un vânzător de software de încredere

Atunci când determinați fiabilitatea vânzătorului de software, încercați să vă puneți următoarele întrebări:

- De cât timp este compania pe piața de software?
- Au referințe verificabile?
- Este o companie transparentă, sănătoasă din punct de vedere financiar, cu un sediu social real?
- Societatea poate fi contactată cu ușurință?
- Compania face parte din rețeaua de parteneri Microsoft?
- Furnizorul oferă garanții, cum ar fi **asigurarea de răspundere civilă care acoperă și software-ul utilizat?**
- Compania are certificări internaționale de calitate, cum ar fi ISO, CMMI etc.?

Cele mai frecvente practici ale vânzătorilor de chei

- Prețuri extrem de mici chiar și pentru cele mai recente produse.
- **Documentație legală insuficientă pentru software-ul folosit** – o cheie de activare, o factură și o declarație a vânzătorului nu garantează legalitatea.
- Prezentarea software-ului folosit ca fiind nou – **o cheie nefolosita anterior nu înseamnă software nou.**
- Vânzarea de software Microsoft "nou" fără a fi un distribuitor sau partener oficial Microsoft → nu este posibilă.
- Vânzarea de licențe de software academic sau de software în scopuri de testare (Visual Studio/MSDN) pentru utilizare comercială → nu este posibilă.

Ce trebuie să cereți atunci când cumpărați produse Microsoft?

Software folosit

- Originea software-ului (prima țară de utilizare)
- Numărul contractului de licență (Volume licențe)
- Numele produsului și tipul de contract de licență (Volume licențe)
- **Declarația primului proprietar care conține:**
 - Declarația de dezinstalare a software-ului
 - Confirmarea faptului că produsele sunt perpetue și au fost plătite integral
 - Confirmarea faptului că produsele au fost achiziționate și utilizate pentru prima dată în UE, SEE sau Elveția

(originea produselor Retail/OEM este dificil de documentat în mod fiabil!)
- Cheia de produs pentru produsul achiziționat
- Fișier de instalare
- Factura

① Orice vânzător de software folosit este obligat să furnizeze informații care să confirme respectarea condițiilor legale. Aceste informații sunt incluse în documentația însoțitoare necesară pentru a dovedi proprietatea legitimă a licențelor achiziționate.

Tipuri de software (în funcție de canalul de distribuție)

Retail / OEM

- Produsul trebuie să fie atribuit unui cont Microsoft! (Retail licențe)
- Cheie de răscumpărare (o cheie de produs pentru activarea unui singur dispozitiv care asociază produsul cu un cont Microsoft)

CSP (furnizor de soluții în cloud)

- Produsul trebuie să fie atribuit la Microsoft 365 Admin Center
- MAK (cheie de activare multiplă)

Volum

Diferite tipuri de contracte în funcție de numărul de produse achiziționate:

MPSA, Select Plus, Enterprise, Open Value.

- Licențele sunt atribuite la Business Center (MPSA) sau Microsoft 365 Admin Center (fostul VLSC)
- MAK (cheie de activare multiplă) / KMS (sistem de gestionare a cheilor)
- Acord de licență semnat

① Vânzătorul **trebuie** să fie un partener sau un distribuitor autorizat Microsoft. Trebuie să fie posibilă atribuirea produsului la contul dvs. Microsoft (cu excepția licențelor OEM).

Exemple de comunicări reale cu vânzători de chei

Bună ziua, aş dori să vă întreb ce fel de licențe oferiți pentru produsele dumneavoastră?



Bună ziua, sortăm licențele în 3 categorii:

Utilizate (licența a fost folosită anterior de altcineva)

Licențe noi (nimeni nu a folosit anterior licența, dar nu este posibil să o atribuim unui portal VLSC)

Licențe noi MS (în calitate de partener Microsoft, putem comanda licențe pentru dvs. de la MS pentru portalul VLSC).

Vă mulțumim pentru informații. Ce documentație furnizați pentru software-ul folosit?



Vom emite o factură pentru achiziția dvs.

EXEMPLU 1

Ce indică în acest exemplu o achiziție potențial riscantă?

Afirmația că produsul nu a fost folosit niciodată nu înseamnă automat că licența este nouă. Simplul fapt că cineva a cumpărat anterior și a deținut o licență face ca aceasta să fie **un software folosit** (indiferent dacă produsul a fost activat sau nu). Din acest motiv, trebuie să primiți întotdeauna **toate documentele necesare din punct de vedere legal** pentru un transfer corespunzător al proprietății licenței – **o factură singură nu este cu siguranță suficientă.**

Licențele noi (cu excepția licențelor OEM) **trebuie să fie întotdeauna atribuite contului dvs. Microsoft.** Dacă un vânzător susține că acest lucru nu este posibil, înseamnă că software-ul nu este nou.

EXEMPLU 2

Ce indică în acest exemplu o achiziție potențial riscantă?

Numai factura și declarația vânzătorului nu sunt suficiente pentru a confirma legalitatea software-ului uzat achiziționat, deoarece lipsesc detalii despre proprietarul inițial al software-ului și despre achiziția inițială a licenței. **Insistați întotdeauna pentru a obține o documentație completă care să îndeplinească toate cerințele legale!**



Declarația este a noastră. Acestea sunt licențe care nu au fost niciodată în circulație. Niciun utilizator original nu le-a activat vreodată.

Încă un lucru, este aceasta o licență transferabilă de VOLUM? Sau este vorba de OEM pe care îl vindeți ca partener oficial Microsoft?



Licența este transferabilă, nu este o versiune OEM.

Și cum voi dovedi că sunt legale în cazul unui audit software?



Factură și declarație. Nu a existat niciodată o problemă în acest sens.