

Retragere contract

- Este necesar să completați, să tipăriți, să semnați și să atașați formularul de revendicare a garanției de fiecare dată când doriți să revendicați garanția. Trimiteți întotdeauna atât documentul tipărit, semnat, scanat / fotografiat, cât și PDF-ul digital completat.
- Nu acceptăm niciun fel de bunuri trimise înapoi cu plata la destinatar.
- Furnizorul este de acord să rezolve retragerea contractului în favoarea clientului cât mai curând posibil și nu mai târziu de 30 de zile de la data primirii acestui formular de retragere a contractului și produselor descrise în acesta.
- Bunurile pot fi returnate în cel mult 30 de zile de la expedierea inițială către client.

Pentru produse fizice:

Nu putem accepta produsele trimise cu plata la destinatar. Când primim un pachet, trebuie să verificăm dacă produsele returnate dinăuntrul pachetului corespund cu cele din comanda descrisă în formularul de retragere a contractului, înainte de a îl putea accepta. Abia după aceea putem începe procesul de rambursare.

Trimiteți pachetul cu produsele pe care doriți să le returnați la această adresă:

RA Software s.r.o., Nove Sady 2, 602 00 Brno, Republica Cehă

Pentru produse electronice:

Licențele electronice (ESD) sunt considerate returnate atunci când primim semnat formularul de renunțare la contract împreună cu informațiile cerute. Formularul de renunțare la contract poate fi scanat și trimis prin e-mail.

Prin semnarea formularului de renunțare la contract, cumpărătorul confirmă că este familiarizat cu procedura de renunțare la contract și că este de acord cu aceasta.

Termeni și condiții: <https://www.forscope.ro/termeni-si-conditii/>

NUME ȘI PRENUME:

MOTIVELE RENUNȚĂRII LA CONTRACT (OPȚIONAL):

NUMĂRUL COMENZII:

NUMĂRUL CONTULUI BANCAR/IBAN:

(PENTRU RETURNAREA BANILOR)

ADRESĂ DE E-MAIL:

ADRESĂ DE DOMICILIU:

Returnez certificatul (certIFICATELE) de autenticitate cu următoarele chei de produs:

Dacă intenționați să returnați mai multe chei de produs pentru diferite tipuri de produse (de exemplu: 1 Windows 7 Pro și 1 Windows 10 Pro), vă rugăm să utilizați câte un formular separat de renunțare la contract pentru fiecare tip de produs în parte.

NUMELE PRODUSULUI (DE EXEMPLU: WINDOWS 7 PROFESSIONAL ESD):

CHEILE DE PRODUS (VĂ RUGĂM SĂ PUNEȚI VIRGULĂ DUPĂ FIECARE CHEIE DE PRODUS ÎN PARTE):

Certificatul de autenticitate (cheia de produs pe care am cumpărat-o) nu este utilizat și nu va fi utilizat, activat sau înregistrat de către mine. Declar că nu voi furniza informațiile despre activare niciunei terțe părți.

În plus, declar companiei RA Software s.r.o., că nu voi furniza informații referitoare la acest contract unei terțe părți care nu este participantă la acest contract. În mod special, nu voi furniza documente sau informații obținute la încheierea acestui contract. În caz de încălcare a prezentei declarații, sunt de acord să plătesc o amendă contractuală companiei RA Software s.r.o. în valoarea daunelor pe care le-ar putea avea RA Software s.r.o. și care au fost cauzate de această încălcare. Returul costului de achiziție al produsului software nu este afectat de această declarație.

Notă: Suma amenzii nu poate fi mai mare decât costul produsului achiziționat.

- În mod normal, perioada legală de renunțare este de 14 zile de la data livrării. Pentru a vă asigura că sunteți pe deplin mulțumiți de produsele noastre și pentru confortul dvs., am prelungit acest interval la 30 de zile.
- Nu există o perioadă de renunțare pentru clienții business. Avem dreptul să nu acceptăm renunțarea de la un client business.

DATA:

SEMNĂTURA:
