

## Cerere de revendicare a garanției

- Este necesar să completați, să tipăriți, să semnați și să atașați formularul de revendicare a garanției la fiecare revendicare a garanției. Trimiteți întotdeauna atât documentul tipărit, semnat, scanat / fotografiat, cât și PDF-ul digital completat.
- Nu acceptăm niciun fel de bunuri trimise înapoi cu plata la destinatar.
- Furnizorul este de acord să soluționeze cererea de restituire a garanției în favoarea clientului cât mai curând posibil și nu mai târziu de 30 de zile de la data primirii acestui formular de revendicare a garanției și a produselor descrise în acesta.
- Nu acceptăm mărfuri returnate mai târziu de 2 ani de la expedierea inițială către client.

### Pentru produsele fizice:

Nu putem accepta produsele trimise cu plata la destinatar. Când primim un pachet, trebuie să verificăm dacă produsele returnate dinăuntru pachetului corespund cu cele din comanda descrisă în formularul de revendicare a garanției, înainte de a îl putea accepta. Abia după aceea putem începe procesul de rambursare.

Trimiteți pachetul cu produsele pe care doriți să le returnați la această adresă:

RA Software s.r.o., Nove Sady 2, 602 00 Brno, Republica Cehă

### Pentru produsele electronice:

Licențele electronice (ESD) sunt considerate returnate atunci când primim semnat formularul de revendicare a garanției împreună cu informațiile cerute. Formularul de revendicare a garanției poate fi scanat și trimis prin e-mail.

Prin semnarea formularului de revendicare a garanției, cumpărătorul confirmă că este familiarizat cu procedura de revendicare a garanției și că este de acord cu aceasta.

Termeni și condiții: <https://www.forscope.ro/termeni-si-conditii/>

**NUME ȘI PRENUME:**

**ADRESĂ DE E-MAIL:**

**NUMĂRUL COMENZII:**

**ADRESĂ DE DOMICILIU:**

**MOTIVELE PENTRU CEREREA GARANȚIEI:**

## Returnez certificatul (certIFICATELE) de autenticitate cu următoarele chei de produs:

Dacă intenționați să returnați mai multe chei de produs pentru diferite tipuri de produse (de exemplu: 1 Windows 7 Pro și 1 Windows 10 Pro), vă rugăm să utilizați câte un formular separat de renunțare la contract pentru fiecare tip de produs în parte.

**NUMELE PRODUSULUI** (DE EXEMPLU: WINDOWS 7 PROFESSIONAL ESD):

**CHEILE DE PRODUS** (VĂ RUGĂM SĂ PUNEȚI VIRGULĂ DUPĂ FIECARE CHEIE DE PRODUS ÎN PARTE):

Certificatul de autenticitate (cheia de produs pe care am cumpărat-o) nu este utilizat și nu va fi utilizat, activat sau înregistrat de către mine. Declar că nu voi furniza informațiile despre activare niciunei terțe părți.

În plus, declar companiei RA Software s.r.o., că nu voi furniza informații referitoare la acest contract unei terțe părți care nu este participantă la acest contract. În mod special, nu voi furniza documente sau informații obținute la încheierea acestui contract. În caz de încălcare a prezentei declarații, sunt de acord să plătesc o amendă contractuală companiei RA Software s.r.o. în valoarea daunelor pe care le-ar putea avea RA Software s.r.o. și care au fost cauzate de această încălcare. Returul costului de achiziție al produsului software nu este afectat de această declarație.

*Notă: Suma amenzii nu poate fi mai mare decât costul produsului achiziționat.*

DATA:

---

SEMNĂTURA:

---