

Same value, better price

# Jak nie dać się oszukać przy zakupie oprogramowania?

Czy Twoja firma kupiła wyjątkowo tanie oprogramowanie, a może rozważany jest jego zakup? Zwróć uwagę na to, co dokładnie kupujesz i co jest Ci dostarczane przy zakupie, może to zaoszczędzić Ci później wielu kłopotów!

## Odpowiedzialność za używanie legalnie licencjonowanego oprogramowania spoczywa na tobie, a nie na sprzedawcy!

### Jakie kary grożą za korzystanie z nielegalnego oprogramowania?

Jeśli używasz (nawet nieświadomie) oprogramowania, które nie jest prawidłowo i legalnie licencjonowane, ryzykujesz:

- **naruszenie prawa autorskiego** (na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994 Nr 24 poz. 83)) i **zapłacenie wysokich grzywien**,
- **pozbawienie wolności do 5 lat**, zakazem prowadzenia działalności lub przepadkiem przedmiotu.

### ⚠ Kto ponosi odpowiedzialność za naruszenie prawa?

Odpowiedzialność karna może dotyczyć praktycznie każdego szczebla kierownictwa, w tym dyrektorów generalnych, prezesów, dyrektorów IT, kierowników ds. zakupów itp.

## Klucz produktu to za mało! Użytkownik **nie oznacza właściciela!**

Wielu tak zwanych "sprzedawców kluczy" sprzedaje jedynie klucze aktywacyjne. Nie daj się zmylić możliwością aktywacji oprogramowania za pomocą takiego klucza – **aktywowany produkt nie oznacza automatycznie, że jesteś jego właścicielem i masz prawo go używać.**

### Klucz produktu nie jest ważną licencją | Aktywowany produkt nie oznacza, że jest legalny



#### Przykład:

*Jeśli uda Ci się odblokować i uruchomić samochód, będziesz mógł nim jeździć – ale nie oznacza to automatycznie, że jest on Twój. Potrzebujesz różnych dokumentów, aby udowodnić, że jesteś właścicielem samochodu. Ta sama zasada dotyczy oprogramowania.*

**Zawsze upewnij się, że otrzymasz wszystko, czego potrzebujesz, aby udowodnić swoje prawo własności do zakupionego oprogramowania!**

ⓘ Podczas audytu oprogramowania jesteś **zobowiązany do udowodnienia, że jesteś prawowitym właścicielem zakupionych licencji na oprogramowanie** i że spełniają one wszystkie wymogi prawne. Osiąga się to poprzez dostarczenie odpowiedniej dokumentacji otrzymanej przy zakupie.

Same value, better price

## Nowe i używane oprogramowanie

**Możesz stać się ofiarą oszustwa niezależnie od tego, czy kupujesz nowe, czy używane oprogramowanie.** Wymagania dotyczące tego, co dokładnie musisz mieć, aby udowodnić własność, zależą od samego oprogramowania – kto jest producentem, z jakiego kanału dystrybucji pochodzi, rodzaju licencji itp. Przygotowaliśmy podstawowy przegląd dokumentów, o które należy poprosić w przypadku produktów Microsoft, a także przykłady komunikacji ze sprzedawcami kluczy – aby pokazać, jakich "argumentów" używają, oraz ułatwić rozpoznanie, że coś może być nie tak z ich ofertą. Informacje te można znaleźć poniżej.

## Jak rozpoznać godnego zaufania sprzedawcę oprogramowania?

Podczas sprawdzania wiarygodności wybranego sprzedawcy oprogramowania, spróbuj zadać sobie następujące pytania:

- Jak długo ta firma działa na rynku oprogramowania?
- Czy posiada możliwe do zweryfikowania referencje (np. w publicznej bazie danych kontraktów)?
- Czy firma jest przejrzysta, w dobrej kondycji finansowej i posiada rzeczywistą siedzibę?
- Czy można się z nią łatwo skontaktować?
- Czy firma jest częścią Microsoft Partner Network (sieci partnerskiej producenta)?
- Czy dostawca zapewnia gwarancje, takie jak **ubezpieczenie od odpowiedzialności obejmujące używane oprogramowanie**?
- Czy firma posiada międzynarodowe certyfikaty jakości, takie jak ISO, CMMI itp.?

## Najczęstsze praktyki sprzedawców kluczy

- Ekstremalnie niskie ceny nawet za najnowsze produkty.
- **Niewystarczająca dokumentacja prawna dla używanego oprogramowania** – klucz aktywacyjny, faktura i deklaracja sprzedawcy nie gwarantują legalności.
- Przedstawianie używanego oprogramowania jako nowego – **nieużywany klucz nie oznacza nowego oprogramowania**.
- Sprzedaż "nowego" oprogramowania Microsoft bez powiązania z oficjalnym dystrybutorem lub partnerem Microsoft → niemożliwe.
- Sprzedaż licencji na oprogramowanie dla studentów lub na oprogramowanie do celów testowych (Visual Studio/MSDN) jako do użytku komercyjnego → nie jest dozwolona.

Same value, better price

## Czego wymagać przy zakupie produktów Microsoft?

### Używane oprogramowanie

### Czym jest używane oprogramowanie?

- Pochodzenie oprogramowania (pierwszy kraj nabycia i użytkowania)
- Numer umowy licencyjnej (licencje Volume)
- Nazwa produktu i typ umowy licencyjnej (licencje Volume)
- **Deklaracja pierwszego właściciela zawierająca:**
  - Oświadczenie o odinstalowaniu oprogramowania
  - Potwierdzenie, że produkty są bezterminowe i zostały w pełni opłacone
  - Potwierdzenie, że produkty zostały po raz pierwszy zakupione i oddane do użytku w UE, EOG lub Szwajcarii

(właściwe udokumentowanie pochodzenia produktów Retail/OEM jest bardzo trudne!)
- Klucz produktu dla zakupionego produktu
- Plik instalacyjny
- Faktura

ⓘ *Każdy sprzedawca używanego oprogramowania jest zobowiązany do dostarczenia informacji potwierdzających spełnienie warunków określonych przez unijne regulacje prawne. Informacje te powinny być zawarte w dokumentacji towarzyszącej wymaganej do udowodnienia legalnej własności zakupionych licencji.*

### Nowe oprogramowanie (według kanału dystrybucji)

#### Sprzedaż detaliczna / OEM

- Produkt musi być przypisany do konta Microsoft! (licencje detaliczne Retail)
- Rejestracja klucza (klucz produktu do aktywacji pojedynczego urządzenia, który paruje produkt z kontem Microsoft)

#### CSP (Cloud Solution Provider)

- Produkt musi być przypisany do Microsoft 365 Admin Center
- MAK (wielokrotny klucz aktywacyjny)

#### Volume (licencje zbiorowe)

Różne rodzaje umów w zależności od liczby zakupionych produktów:

#### MPSA, Select Plus, Enterprise, Open Value

- Licencje są przypisywane do Business Center (MPSA) lub Microsoft 365 Admin Center (dawniej VLSC).
- MAK (klucz aktywacji wielokrotnej) / KMS (usługa zarządzania kluczami)
- Podpisana umowa licencyjna

ⓘ *Sprzedawca **musi** być autoryzowanym partnerem lub dystrybutorem Microsoft. Musi istnieć możliwość przypisania produktu do konta Microsoft (z wyjątkiem licencji OEM).*

Same value, better price

## Przykłady rzeczywistej komunikacji ze sprzedawcami kluczy

Witam, chciałbym zapytać, jakiego rodzaju licencje oferujecie dla swoich produktów?



Witamy, licencje dzielimy na 3 kategorie:

Używane (licencja była wcześniej używana przez kogoś innego)  
Nowe licencje (nikt wcześniej z licencji nie korzystał, ale nie ma możliwości przypisania jej do portalu VLSC)  
Nowe licencje MS (jako partner Microsoft możemy zamówić dla Ciebie licencje od MS do Twojego portalu VLSC).

Dziękuję za informację. Jaką dokumentację dostarczacie dla używanego oprogramowania?



Wystawiamy fakturę za Twój zakup.

### PRZYKŁAD 1

Co w tym przykładzie wskazuje na potencjalnie ryzykowny zakup?

Stwierdzenie, że produkt nigdy nie był używany, nie oznacza automatycznie, że licencja jest nowa. Sam fakt, że ktoś wcześniej nabył i posiadał licencję sprawia, że jest to **używane oprogramowanie** (bez względu na to, czy produkt został aktywowany, czy nie). Z tego powodu zawsze musisz otrzymać **wszystkie wymagane prawem dokumenty** w celu prawidłowego przeniesienia własności licencji – **samo wystawienie faktury z pewnością nie wystarczy.**

Nowe licencje (za wyjątkiem OEM) muszą być zawsze przypisane do konta Microsoft. Jeśli sprzedawca twierdzi, że nie jest to możliwe, oprogramowanie nie jest nowe.

### PRZYKŁAD 2

Co w tym przykładzie wskazuje na potencjalnie ryzykowny zakup?

Sama faktura i oświadczenie sprzedawcy nie są wystarczające do potwierdzenia legalności zakupionego używanego oprogramowania, ponieważ brakuje w nich szczegółowych informacji na temat pierwotnego właściciela oprogramowania i początkowego zakupu licencji. **Zawsze nalegaj na uzyskanie kompletnej dokumentacji spełniającej wszystkie wymogi prawne!**



To nasza deklaracja. Są to licencje, które nigdy nie były w obiegu. Żaden użytkownik nigdy ich nie aktywował.

Jeszcze jedno, czy jest to produkt pochodzący z licencjonowania zbiorowego z możliwością jej przeniesienia? Czy może jest to raczej produkt w wersji OEM, który sprzedajecie jako oficjalny partner Microsoft?



Licencja posiada możliwość jej przeniesienia, nie jest to wersja OEM.

A jak udowodnię legalność licencji w przypadku audytu oprogramowania?



Faktura i deklaracja. Nigdy nie było z tym problemu.

Nie masz pewności co do legalności swoich licencji? Możemy je sprawdzić!

Aby uzyskać więcej informacji, [skontaktuj się z nami!](#)