

Zgłoszenie reklamacyjne

- Konieczne jest wypełnienie, wydrukowanie, podpisanie i przesłanie formularza reklamacyjnego do każdego zgłoszenia gwarancyjnego. Zawsze wysyłaj wydrukowany, podpisany, zeskanowany / sfotografowany dokument, jak i wypełniony dokument PDF.
- Nie przyjmujemy żadnych towarów odesłanych do nas za pomocą metody płatności za pobraniem.
- Dostawca zobowiązuje się do uregulowania roszczenia gwarancyjnego na korzyść klienta tak szybko, jak to możliwe i nie później niż 30 dni od daty otrzymania niniejszego formularza roszczenia gwarancyjnego i opisywanych w nim produktów.
- Nie przyjmujemy towarów zwróconych później niż 2 lata od ich pierwszej wysyłki do klienta.

W przypadku produktów fizycznych:

Nie możemy przyjąć produktów wysłanych do nas za pomocą metody płatności za pobraniem. Kiedy otrzymamy paczkę, musimy sprawdzić, czy zwrócone produkty odpowiadają zamówieniu opisanemu w formularzu reklamacji, zanim będziemy mogli ją zaakceptować. Dopiero potem możemy przystąpić do zwrotu pieniędzy.

Prosimy o przesłanie paczki z produktami, które chcesz zwrócić na adres:

RA Software s.r.o., Nove Sady 2, 602 00 Brno, Republika Czeska

W przypadku produktów elektronicznych:

Licencje elektroniczne (ESD) uznaje się za zwrócone, gdy otrzymamy podpisany formularz roszczenia gwarancyjnego wypełniony wymaganymi informacjami. Formularz roszczenia gwarancyjnego można zeskanować i wysłać pocztą e-mail.

Podpisując formularz roszczenia gwarancyjnego, Kupujący potwierdza, że zna procedurę zgłaszania reklamacji i zgadza się z ich zasadami.

Regulamin: <https://www.forscope.pl/regulamin/>

IMIĘ I NAZWISKO: *

ADRES E-MAIL: *

NUMER ZAMÓWIENIA: *

ADRES POCZTOWY: *

POWÓD ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO: *

Zwracam Certyfikat(y) autentyczności z następującym kluczem produktu:

Jeśli zamierzasz zwrócić więcej niż jeden klucz produktu dla różnych typów produktów (np. 1 Windows 7 Pro i 1 Windows 10 Pro), użyj oddzielnego formularza odstąpienia od umowy dla każdego rodzaju produktu.

NAZWA PRODUKTU * (NA PRZYKŁAD: WINDOWS 7 PROFESSIONAL ESD):

KLUCZ(E) PRODUKTU (ODDZIEL KAŻDY KLUCZ PRZECINKAMI):

Certyfikat(y) autentyczności = klucz(e) produktu, który kupiłem, nie jest i nie zostanie użyty, aktywowany ani zarejestrowany przeze mnie. Oświadczam, że nie dostarczę informacji o aktywacji żadnej stronie trzeciej.

Ponadto oświadczam RA Software s.r.o., że nie będę przekazywać żadnych informacji dotyczących tej umowy stronom trzecim, które nie są jej uczestnikami. W szczególności nie dostarczę żadnych dokumentów z informacjami uzyskanymi w wyniku zawarcia tej umowy. W przypadku naruszenia niniejszej deklaracji niniejszym zgadzam się zapłacić umowną karę na rzecz RA Software s.r.o. w wysokości szkód, które mogą wyniknąć dla RA Software s.r.o. i zostały spowodowane przez to naruszenie. Ta deklaracja nie wpływa na zwrot kosztów zakupu oprogramowania.

Uwaga: Kwota kary nie może być wyższa niż wartość nabytego produktu.

DATA:

PODPIS:
