

Odstąpienie od umowy

- Konieczne jest wypełnienie, wydrukowanie, podpisanie i odesłanie formularza roszczenia reklamacyjnego do każdego zgłoszenia tego rodzaju. Zawsze wysyłaj wydrukowany, podpisany, zeskanowany / sfotografowany dokument, jak i wypełniony dokument PDF.
- Nie przyjmujemy żadnych towarów odesłanych do nas za pomocą metody płatności za pobraniem.
- Dostawca zobowiązuje się do przetworzenia odstąpienia od umowy na korzyść klienta tak szybko, jak to możliwe i nie później niż 30 dni od daty otrzymania niniejszego formularza odstąpienia od umowy i produktów w nim opisanych.
- Towar może zostać zwrócony w ciągu 30 dni od daty pierwszej wysyłki do klienta.

W przypadku produktów fizycznych:

Nie możemy przyjąć produktów wysłanych do nas za pomocą metody płatności za pobraniem. Kiedy otrzymamy paczkę, musimy sprawdzić, czy zwrócone produkty odpowiadają zamówieniu opisanemu w formularzu reklamacji, zanim będziemy mogli ją zaakceptować. Dopiero potem możemy przystąpić do zwrotu pieniędzy.

Prosimy o przesłanie paczki z produktami, które chcesz zwrócić na adres:

RA Software s.r.o., Nove Sady 2, 602 00 Brno, Republika Czeska

W przypadku produktów elektronicznych:

Licencje elektroniczne (ESD) uznaje się za zwrócone, gdy otrzymamy podpisany formularz roszczenia gwarancyjnego wypełniony wymaganymi informacjami. Formularz roszczenia gwarancyjnego można zeskanować i wysłać pocztą e-mail.

Podpisując formularz roszczenia gwarancyjnego, Kupujący potwierdza, że zna procedurę zgłaszania reklamacji i zgadza się z ich zasadami.

Regulamin: <https://www.forscope.pl/regulamin/>

IMIĘ I NAZWISKO:

POWÓD ODSZTĄPIENIA OD UMOWY (OPCJONALNIE):

NUMER ZAMÓWIENIA:

NUMER KONTA BANKOWEGO/IBAN (DO ZWROTU):

ADRES E-MAIL:

ADRES POCZTOWY:

Zwracam Certyfikat(y) autentyczności z następującym kluczem produktu:

Jeśli zamierzasz zwrócić więcej niż jeden klucz dla różnych typów produktów (np. 1 Windows 7 Pro i 1 Windows 10 Pro), użyj oddzielnego formularza odstąpienia od umowy dla każdego rodzaju produktu.

NAZWA PRODUKTU (NA PRZYKŁAD: WINDOWS 7 PROFESSIONAL ESD):

KLUCZ(E) PRODUKTU (ODDZIEL KAŻDY KLUCZ PRZECINKAMI):

Certyfikat(y) autentyczności = klucz(e) produktu, który kupiłem, nie jest i nie zostanie użyty, aktywowany ani zarejestrowany przeze mnie. Oświadczam, że nie dostarczę informacji o aktywacji żadnej stronie trzeciej.

Ponadto oświadczam RA Software s.r.o., że nie będę przekazywać żadnych informacji dotyczących tej umowy stronom trzecim, które nie są jej uczestnikami. W szczególności nie dostarczę żadnych dokumentów z informacjami uzyskanymi w wyniku zawarcia tej umowy. W przypadku naruszenia niniejszej deklaracji niniejszym zgadzam się zapłacić umowną karę na rzecz RA Software s.r.o. w wysokości szkód, które mogą wyniknąć dla RA Software s.r.o. i zostały spowodowane przez to naruszenie. Ta deklaracja nie wpływa na zwrot kosztów zakupu oprogramowania.

Uwaga: kwota grzywny nie może być wyższa niż koszt zakupionego produktu.

- Zwykle okres wypowiedzenia wynosi 14 dni od daty dostawy. Aby upewnić się, że jesteś w pełni zadowolony z naszych produktów i dla Twojej wygody, przedłużyliśmy ten czas do 30 dni.
- Nie ma okresu odstąpienia dla klientów biznesowych. Mamy prawo nie akceptować odstąpienia klienta biznesowego.

DATA:

PODPIS:
