

Ritiro contratto

- È necessario compilare, stampare, firmare e allegare il modulo di richiesta di garanzia a qualsiasi richiesta di intervento in garanzia. Si prega di inviare sempre sia un documento stampato, firmato, scansionato / fotografato e il PDF digitale compilato.
- Non accettiamo alcuna merce inviataci tramite il metodo di pagamento in contrassegno.
- Il fornitore si impegna a regolare il ritiro del contratto a favore del cliente il più presto possibile e non oltre 30 giorni dalla data di ricevimento del presente modulo di recesso contrattuale e dei prodotti descritti in esso.
- Le merci possono essere restituite in non più di 30 giorni dalla loro prima spedizione al cliente.

Per i prodotti fisici:

Non possiamo accettare i prodotti che ci vengono inviati con il metodo della consegna in contrassegno. Quando riceviamo un pacco, dobbiamo verificare se i prodotti restituiti in esso corrispondono all'ordine descritto nel modulo di recesso del contratto prima che possiamo accettarlo. Solo dopo possiamo procedere con il rimborso.

Si prega di inviare il pacco con i prodotti che si desidera tornare a questo indirizzo:

RA Software s.r.o., Nove Sady 2, 602 00 Brno, Repubblica Ceca

Per i prodotti elettronici:

Le licenze elettroniche (ESD) sono considerate restituite quando riceviamo il modulo di recesso del contratto firmato con le informazioni richieste. Il modulo di recesso del contratto può essere scansionato e inviato tramite e-mail.

Firmando il modulo di recesso del contratto, l'Acquirente conferma di conoscere la procedura di recesso del contratto e di accettarlo.

Termini e condizioni: <https://www.forscope.it/termini-e-condizioni/>

NOME E COGNOME:

MOTIVO DEL RITIRO DEL CONTRATTO (FACOLTATIVO):

NUMERO ORDINE:

NUMERO DI CONTO BANCARIO / IBAN:

(PER RIMBORSO DI DENARI)

INDIRIZZO E-MAIL:

INDIRIZZO POSTALE:

Ritorna i certificati di autenticità con i seguenti codici prodotto:

Se si desidera restituire più di un codice "Product Key" per diversi tipi di prodotti (ad es. 1 Windows 7 Pro e 1 Windows 10 Pro), utilizzare moduli di recesso separati per ciascun tipo di prodotto.

NOME DEL PRODOTTO (AD ESEMPIO: ESD DI WINDOWS 7 PROFESSIONAL):

CHIAVE (I) DEL PRODOTTO (SEPARARE OGNI CHIAVE CON UNA VIRGOLA):

Il Certificato (i) di Autenticità = codice prodotto (i) che ho acquistato, non viene usato e non verrà usato, attivato o registrato da me. Dichiaro che non fornirò le informazioni di attivazione a terze parti.

Inoltre, dichiaro a RA Software s.r.o. che non fornirò alcuna informazione relativa a questo contratto a una terza parte che non sia un partecipante di questo contratto. Soprattutto, non fornirò alcun documento o informazione ottenuta concludendo questo contratto. In caso di violazione di questa dichiarazione, accetto di pagare una multa contrattuale a RA Software s.r.o. l'ammontare dei danni che potrebbero derivare a RA Software s.r.o. e sono stati causati da questa violazione. La restituzione del costo di acquisto del prodotto software non è influenzata da questa affermazione.

Nota: la multa non può essere superiore al costo del prodotto acquistato.

- Normalmente, il periodo legale per il recesso è di 14 giorni dalla data di consegna. Per assicurarti di essere pienamente soddisfatto dei nostri prodotti e per la tua comodità, abbiamo prolungato questo periodo di tempo a 30 giorni.
- Non esiste un periodo di recesso per i clienti commerciali. Abbiamo il diritto di non accettare il recesso da un cliente commerciale.

DATA: _____

FIRMA: _____