

Richiesta di garanzia

- È necessario compilare, stampare, firmare e allegare il modulo di richiesta di garanzia a qualsiasi richiesta di intervento in garanzia. Si prega di inviare sempre sia un documento stampato, firmato, scansionato / fotografato e il PDF digitale compilato.
- Non accettiamo alcuna merce inviataci tramite il metodo di pagamento in contrassegno.
- Il fornitore si impegna a risolvere il reclamo in garanzia a favore del cliente il più presto possibile e non oltre 30 giorni dalla data di ricevimento del presente modulo di richiesta di garanzia e dei prodotti descritti in esso.
- Non accettiamo le merci restituite dopo 2 anni dalla loro spedizione originale al cliente.

Per i prodotti fisici:

Non possiamo accettare i prodotti che ci vengono inviati con il metodo della consegna in contrassegno. Quando riceviamo un pacco, dobbiamo verificare se i prodotti restituiti corrispondono all'ordine descritto nel modulo di richiesta di garanzia prima che possiamo accettarlo.

Solo dopo possiamo procedere alla sostituzione del prodotto. Si prega di inviare il pacco con i prodotti che si desidera tornare a questo indirizzo:

RA Software s.r.o., Nove Sady 2, 602 00 Brno, Repubblica ceca

Per i prodotti elettronici:

Le licenze elettroniche (ESD) vengono considerate restituite quando riceviamo il modulo di richiesta di garanzia firmato completo delle informazioni richieste. Il modulo di richiesta di garanzia può essere scansionato e inviato tramite e-mail.

Firmando il modulo di richiesta di garanzia, l'Acquirente conferma di avere familiarità con la procedura di reclamo in garanzia e di accettarlo.

Termini e condizioni: <https://www.forscope.it/termini-e-condizioni/>

NOME E COGNOME:

INDIRIZZO E-MAIL:

NUMERO ORDINE:

INDIRIZZO POSTALE:

MOTIVO DELLA RICHIESTA DI GARANZIA:

Ritorna i certificati di autenticità con i seguenti codici prodotto:

Se si desidera restituire più di un codice "Product Key" per diversi tipi di prodotti (ad es. 1 Windows 7 Pro e 1 Windows 10 Pro), utilizzare moduli di recesso separati per ciascun tipo di prodotto.

NOME DEL PRODOTTO (AD ESEMPIO: ESD DI WINDOWS 7 PROFESSIONAL):

CODICE PRODOTTO (SI PREGA DI SEPARARE OGNI CHIAVE CON UNA VIRGOLA):

Il Certificato (i) di Autenticità = codice prodotto (i) che ho acquistato, non viene usato e non verrà usato, attivato o registrato da me. Dichiaro che non fornirò le informazioni di attivazione a terze parti.

Inoltre, dichiaro a RA Software s.r.o. che non fornirò alcuna informazione relativa a questo contratto a una terza parte che non sia un partecipante di questo contratto. Soprattutto, non fornirò alcun documento o informazione ottenuta concludendo questo contratto. In caso di violazione di questa dichiarazione, accetto di pagare una multa contrattuale a RA Software s.r.o. l'ammontare dei danni che potrebbero derivare a RA Software s.r.o. e sono stati causati da questa violazione. La restituzione del costo di acquisto del prodotto software non è influenzata da questa affermazione.

Nota: la multa non può essere superiore al costo del prodotto acquistato.

DATA: _____

FIRMA: _____