

Same value, better price

Hogyan nem lehet átverni a szoftverek vásárlásakor?

Vásárolt már az Ön cége rendkívül olcsó szoftvert, vagy fontolgatja, hogy beszerez néhányat? Figyeljen oda, hogy pontosan mit vásárol, és mit szállítanak Önnek a vásárlás után, ez később sok bosszúságtól kímélheti meg!

A legálisan licencelt szoftverek használatáért a felelősség Önt terheli, nem az Eladót!

Milyen büntetésre számíthat illegális szoftverek használata esetén?

Ha olyan szoftvert használsz (akár tudtodon kívül is), amely nem rendelkezik megfelelő és legális licenccel, azt kockáztatod:

- a szerzői jogi törvény (a 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról) megsértése és súlyos bírságok megfizetése,
- 10 évig terjedő szabadságvesztés, tevékenységtől való eltiltás vagy a tárgy elkobzása (a BTK 385 bekezdés szerint).

⚠ Ki felelős a törvénytértésért?

A büntetőjogi felelősség gyakorlatilag bárkit érinthet a vezetőségben, beleértve a vezérigazgatókat, elnököket, informatikai igazgatókat, beszerzési vezetőket stb.

A termékkulcs nem elég! A felhasználó nem jelenti a tulajdonost!

Sok úgynevezett "kulcsértékesítő" csak aktiválási kulcsokat árul. Ne tévesszen meg az a lehetőség, hogy egy ilyen kulcs segítségével aktiválhatja a szoftvert - az aktivált termék nem jelenti automatikusan azt, hogy Ön a tulajdonosa, és törvényes joga van a használatára.

A termékkulcs nem érvényes licenc | Az aktivált termék nem jelenti azt, hogy legális



Példa:

Ha sikerül kinyitnia és beindítania egy autót, akkor vezetheti azt - de ez nem jelenti automatikusan azt, hogy az öné. Különböző dokumentumokra van szükség annak bizonyítására, hogy **tulajdonos vagy az autóban**. Ugyanez az elv vonatkozik a szoftverekre is.

Mindig győződjön meg arról, hogy mindent megkap, ami a megvásárolt szoftver tulajdonjogának bizonyításához szükséges!

① A szoftveraudit során Ön **köteles bizonyítani, hogy Ön a szoftverlicencek jogos tulajdonosa**, és hogy azok megfelelnek minden jogi követelménynek. Ezt a vásárláskor kapott megfelelő dokumentáció bemutatásával érheti el.

Same value, better price

Új vs használt szoftver

Akár új, akár használt szoftvert vásárol, csalás áldozatává válhat. Az, hogy pontosan milyen követelményekkel kell rendelkeznie a tulajdonjog igazolásához, maguktól a szoftvertermékektől függ - ki a gyártó, milyen forgalmazási csatornából származik, milyen licenctípusú stb. Összeállítottunk egy alapvető áttekintést arról, hogy milyen dokumentumokat kell kérni a Microsoft-termékek esetében, valamint példákat a legfontosabb eladók kommunikációjára - hogy legyen elképzelése arról, milyen "érveket" használnak annak érdekében, hogy Ön felismerje, valami baj lehet az ajánlatukkal. Ezek az információk az alábbiakban találhatóak.

Hogyan ismerhet fel egy megbízható szoftvereladót

A szoftvereladó megbízhatóságának megállapításakor próbálja meg feltenni magának a következő kérdéseket:

- Mióta van a vállalat a szoftverpiacon?
- Vannak-e ellenőrizhető referenciáik (pl. egy nyilvános adatbázisban)?
- Átlátható, pénzügyileg egészséges cégről van szó, valódi székhellyel?
- Könnyen kapcsolatba lehet lépni a céggel?
- A vállalat tagja a Microsoft partnerhálózatának?
- A szállító nyújt-e garanciákat, például **a használt szoftverekre is kiterjedő felelősségbiztosítást?**
- Rendelkezik-e a vállalat olyan nemzetközi minőségi tanúsítással, mint az ISO, CMMI stb.?

A kulcsfontosságú eladók leggyakoribb gyakorlatai

- Rendkívül alacsony árak még a legújabb termékek esetében is.
- **Elégtelen jogi dokumentáció a használt szoftverek** - egy aktiválási kulcs, egy számla és egy eladói nyilatkozat nem garantálja a jogszerűséget.
- Használt szoftver újként való feltüntetése - **a soha nem használt kulcs nem jelent új szoftvert.**
- "Új" Microsoft szoftverek értékesítése a Microsoft hivatalos forgalmazója vagy partnere nélkül → nem lehetséges.
- Akadémiai szoftverlicenck vagy tesztelési célú szoftverek (Visual Studio/MSDN) értékesítése kereskedelmi felhasználásra → nem lehetséges.

Same value, better price

Mit kell megkövetelni a Microsoft-termékek vásárlásakor?

Használt szoftverek

[Mi az a használt szoftver?](#)

- A szoftver eredete (a használat első országa)
 - A licencszerződés száma (Volume licencek)
 - Termék neve és a licencszerződés típusa (Volume licencek)
 - **Első tulajdonosi nyilatkozat, amely tartalmazza:**
 - Nyilatkozat a szoftver eltávolításáról
 - Igazolás arról, hogy a termékek örökös használatúak és teljes mértékben ki lettek fizetve.
 - Igazolás arról, hogy a termékeket először az EU-ban, az EGT-ben vagy Svájcban vásárolták és vették használatba.
- (a Retail/OEM termékek eredete nehezen dokumentálható megbízhatóan)
- A megvásárolt termék termékkulcsa
 - Telepítési fájl
 - Számla

① A használt szoftverek minden eladója köteles a jogszabályi feltételeknek való megfelelést igazoló tájékoztatást nyújtani. Ezt az információt a megvásárolt licencek jogos tulajdonjogának igazolásához szükséges [kísérő dokumentációnak](#) tartalmaznia kell.

Új szoftverek (forgalmazási csatornák szerint)

Retail / OEM

- A terméknek Microsoft-fiókhoz kell tartoznia! (Retail licencek)
- Visszaváltási kulcs (egy termékkulcs egyetlen eszköz aktiválásához, amely a terméket egy Microsoft-fiókhoz párosítja).

CSP (felhőalapú megoldásszolgáltató)

- A terméket a Microsoft 365 Admin Centerhez kell rendelni
- MAK (többszörös aktiválási kulcs)

Volume

Különböző típusú szerződések a vásárolt termékek számától függően:

MPSA, Select Plus, Enterprise, Open Value.

- A licencek a Business Centerhez (MPSA) vagy a Microsoft 365 Admin Centerhez (korábban VLSC) vannak rendelve.
- MAK (többszörös aktiválási kulcs) / KMS (kulcskezelő rendszer)
- Aláírt licencszerződés

① Az eladónak **meghatalmazott Microsoft-partnernek vagy-forgalmazónak** kell lennie. Lehetőséget kell biztosítani arra, hogy a terméket az Ön Microsoft-fiókjához rendelje (kivéve az OEM-licenceket).

Same value, better price

Példák a kulcsfontosságú eladókkal folytatott valódi kommunikációra

Üdvözlöm, azt szeretném kérdezni, hogy milyen típusú licenceket kínál a termékeihez?



Üdvözlöm! A licenceket 3 kategóriába soroljuk:
Használt (a licencet korábban valaki más használta)
Új licencek (korábban senki sem használta a licencet, de nem lehet hozzárendelni egy VLSC portálhoz)
MS Új licencek (Microsoft partnerként megrendelhetünk Önnek licenceket az MS-től a VLSC portáljára).

Köszönöm az információkat. Milyen dokumentációkat adnak a használt szoftverekhez?



A vásárlásáról számlát állítunk ki.

PÉLDA 1

Mi jelzi a példában a potenciálisan kockázatos vásárlást?

Az a kijelentés, hogy a terméket még soha nem használták, nem jelenti automatikusan azt, hogy a licenc új. Pusztán az a tény, hogy valaki korábban megvásárolt és tulajdonolt egy licencet, **használt szoftverré** teszi azt (függetlenül attól, hogy a termék aktiválva lett-e vagy sem). Ezért a licenc tulajdonjogának megfelelő átruházásához mindig meg kell kapnia **minden jogilag szükséges dokumentumot** – **egy számla önmagában természetesen nem elegendő.**

Az új licenceket (az OEM licencek kivételével) **mindig az Ön Microsoft-fiókjához** kell rendelni. Ha az eladó azt állítja, hogy ez nem lehetséges, a szoftver nem új.

PÉLDA 2

Mi jelzi a példában a potenciálisan kockázatos vásárlást?

A számla és az eladó nyilatkozata önmagában nem elegendő a megvásárolt használt szoftver jogszerűségének igazolására, mivel hiányoznak a szoftver eredeti tulajdonosára és az eredeti licencvásárlásra vonatkozó adatok. **Mindig ragaszkodjon a teljes, minden jogi követelménynek megfelelő dokumentáció beszerzéséhez!**



A nyilatkozatot mi állítjuk ki. Ezek a licenszek még nem voltak forgalomban. Egyetlen eredeti felhasználó sem aktiválta még őket.

Még egy dolog, MENNYISÉGI átruházható licenszről van szó? Vagy OEM, amelyet hivatalos Microsoft-partnerként értékesít?



A licensz átruházható, ez nem OEM-verzió.

Szoftveraudit esetén hogyan igazolhatom a jogszerűségüket?



Számlával és nyilatkozattal. Eddig még nem volt probléma vele.

Bizonytalan a jelenlegi engedélyek jogszerűségét illetően? Szívesen ellenőrizzük őket Önnek!

További információért ne habozzon **felvenni velünk a kapcsolatot!**