

# Jótállási Igény

- Minden jótállási igényléshez szükséges kinyomtatni, aláírni majd végül csatolni a jótállási igénylőlapot. Kérjük minden esetben küldje el a kinyomtatott és aláírt dokumentumot, valamint annak beszkenelt, digitális és PDF formátumú változatát is.
- Nem tudunk elfogadni semmilyen olyan visszaküldött terméket, amelyet utánvételes fizetéssel kézbesítenek számunkra.
- A szállító vállalja, hogy a jótállási igénylést az ügyfél javára a lehető leghamarabb, de legkésőbb a jótállási igénylőlap, valamint a benne foglalt termék kézhezvételétől számított 30 napon belül rendezi.
- Nem tudunk elfogadni olyan termékeket, amelyeket a kézbesítéstől számított 2 év után küldenek vissza számunkra.

## Fizikai licenzek esetén:

Nem tudunk elfogadni olyan visszaküldött terméket, amelyet utánvételes fizetéssel kézbesítenek számunkra. Amikor megkapunk egy visszaküldött csomagot, mindenképp meg kell vizsgálnunk, hogy a tartalma megfelel-e a jótállási igénylőlapban leírt rendelés tartalmának. Csak ez után tudjuk megkezdeni a termék cseréjét.

Kérem a visszaküldeni kívánt termékeket az alábbi címre küldje vissza:

RA Software s.r.o., Nove Sady 2, 602 00 Brno, Csehország

## Elektromos licenzek esetén:

Az elektromos licenzeket (ESD) akkor tekintjük visszaküldöttnek, ha megkapjuk a kitöltött, valamint aláírt jótállási igénylőlapot. Ezt az űrlapot beszkenelve, e-mailben is elküldhetik.

A jótállási igénylőlap aláírásával, a Vásárló elismeri, hogy tisztában van a jótállási igénylés folyamatával, és azt elfogadja.

Felhasználási feltételek: <https://www.forscope.hu/rolunk/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>

**KERESZT -ÉS VEZETÉKNÉV:**

**E-MAI CÍM:**

**MEGRENDELÉS SZÁMA:**

**POSTÁZÁSI CÍM:**

**JÓTÁLLÁSI IGÉNY OKA:**

## Visszaadom az ún. Certificate(s) of Authenticity-t, az alábbi termékkulccsal együtt:

Ha több, különböző termék esetében is vissza kívánja küldeni a termékkulcsot (pl.: egy Windows 7 Pro és egy Windows 10 Pro), akkor kérem minden egyes termékhez töltsön ki külön szerződéstől való elállást kérő űrlapot.

**TERMÉK NEVE** (PÉLDÁUL: WINDOWS 7 PROFESSIONAL ESD):

**TERMÉKKULCS(OK)** (A KÜLÖNBÖZŐ KÓDOKAT VESSZŐVEL VÁLASSZA EL)

Eredetiséget igazoló tanúsítvány(ok) (CoA) = a termékkulcs(ka)t, amelyeket megvettem, nem használom, és az(oka) t nem fogom a jövőben sem használni, aktiválni vagy regisztrálni. Kijelentem, hogy nem adom meg az aktiválási információkat semmilyen harmadik félnek.

Továbbá kijelentem az RA Software s.r.o.-nak, hogy a szerződéssel kapcsolatban semmilyen információt nem fogok átadni olyan harmadik félnek, amely nem tagja ennek a szerződésnek. Különösképp nem adom meg a szerződés megkötésével szerzett dokumentumokat és információkat. E nyilatkozat megsértése esetén vállalom, hogy szerződéses bírságot fizet a RA Software s.r.o. számára, akkora összegben, amely megtéríti az RA Software s.r.o.-nak okozott kárt. Ez a nyilatkozat nem érinti a szoftver termék beszerzési költségének visszatérítését.

*Megjegyzés: a szerződéses bírság összege nem haladhatja meg a vásárolt termék árát.*

**DÁTUM:**

---

**ALÁÍRÁS:**

---