

Elállás a szerződéstől

- Minden jótállási igényléshez szükséges kinyomtatni, aláírni majd végül csatolni a jótállási igénylőlapot. Kérjük minden esetben küldje el a kinyomtatott és aláírt dokumentumot, valamint annak beszkenelt, digitális és PDF formátumú változatát is.
- Nem tudunk elfogadni semmilyen olyan visszaküldött terméket, amelyet utánvételes fizetéssel kézbesítenek számunkra.
- A szállító vállalja, hogy a szerződés visszavonást az ügyfél javára a lehető leghamarabb, de legkésőbb a szerződéstől való elállást kérő űrlap, valamint a benne foglalt termék kézhezvételétől számított 30 napon belül rendezi.
- Az árut a megrendelőtől való első átvételtől számított 30 napon belül lehet visszaküldeni.

Fizikai licenzek esetén:

Nem tudunk elfogadni olyan visszaküldött terméket, amelyet utánvételes fizetéssel kézbesítenek számunkra. Amikor megkapunk egy visszaküldött csomagot, mindenképp meg kell vizsgálnunk, hogy a tartalma megfelel-e a szerződéstől való elállást kérő űrlapban leírt rendelés tartalmának. Csak ez után tudjuk megkezdeni a vételár visszatérítését.

Kérem a visszaküldeni kívánt termékeket az alábbi címre küldje vissza:

RA Software s.r.o., Nove Sady 2, 602 00 Brno, Csehország

Elektromos licenzek esetén:

Az elektromos licenzeket (ESD) akkor tekintjük visszaküldöttnek, ha megkapjuk a kitöltött, valamint aláírt szerződéstől való elállást kérő űrlapot. Ezt az űrlapot beszkenelve, e-mailben is elküldhetik.

A szerződéstől való elállást kérő űrlap aláírásával, a Vásárló elismeri, hogy tisztában van a szerződéstől való elállás folyamatával, és azt elfogadja.

Felhasználási feltételek: <https://www.forscope.hu/rolunk/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>

KERESZT -ÉS VEZETÉKNÉV:

SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS OKA (OPCIONÁLIS):

MEGRENDELÉS SZÁMA:

BANKSZÁMLASZÁM/IBAN (VISSZATÉRÍTÉS ESETÉRE)

E-MAI CÍM:

POSTÁZÁSI CÍM:

Visszaadom az ún. Certificate(s) of Authenticity-t, az alábbi termékkulccsal együtt:

Ha több, különböző termék esetében is vissza kívánja küldeni a termékkulcsot (pl.: egy Windows 7 Pro és egy Windows 10 Pro), akkor kérem minden egyes termékhez töltsön ki külön szerződéstől való elállást kérő űrlapot.

TERMÉK NEVE (PÉLDÁUL: WINDOWS 7 PROFESSIONAL ESD):

TERMÉKKULCS(OK) (A KÜLÖNBÖZŐ KÓDOKAT VESSZŐVEL VÁLASSZA EL):

Eredetiséget igazoló tanúsítvány(ok) (CoA) = a termékkulcs(ka)t, amelyeket megvettem, nem használom, és az(oka)t nem fogom a jövőben sem használni, aktiválni vagy regisztrálni. Kijelentem, hogy nem adom meg az aktiválási információkat semmilyen harmadik félnek.

Továbbá kijelentem az RA Software s.r.o.-nak, hogy a szerződéssel kapcsolatban semmilyen információt nem fogok átadni olyan harmadik félnek, amely nem tagja ennek a szerződésnek. Különösképp nem adom meg a szerződés megkötésével szerzett dokumentumokat és információkat. E nyilatkozat megsértése esetén vállalom, hogy szerződéses bírságot fizet a RA Software s.r.o. számára, akkora összegben, amely megtéríti az RA Software s.r.o.-nak okozott kárt. Ez a nyilatkozat nem érinti a szoftver termék beszerzési költségének visszatérítését.

Megjegyzés: a szerződéses bírság összege nem haladhatja meg a vásárolt termék árát.

- A szerződéstől való elállás törvényben meghatározott ideje, a termék kézbesítésétől számított 14. napig tart. Az Ön kényelme, valamint annak érdekében, hogy teljes mértékben elégedett legyen termékeinkkel és szolgáltatásainkkal, ezt az időtartamot 30 napra hosszabítottuk.
- Az üzleti partnereink esetében nincs meghatározott ideje a szerződéstől való elállásnak. Feltartjuk magunknak a jogot, hogy az üzleti, B2B partnereink részéről ne fogadjuk el a szerződéstől való elállást.

DÁTUM:

ALÁÍRÁS: