

Same value, better price

Kako izbjeći prevare pri kupnji softvera?

Je li Vaša tvrtka kupila izuzetno jeftin softver ili razmišljate o nabavi? Obratite pozornost na to što točno kupujete i što Vam se isporučuje nakon kupnje, možda Vas kasnije poštedi mnogo muke!

Odgovornost za korištenje legalno licenciranog softvera leži na vama, a ne na prodavatelju!

Koje kazne možete dobiti za korištenje ilegalnog softvera?

Ako koristite (čak i nesvjesno) softver koji nije ispravno i legalno licenciran, riskirate:

- **kršenje zakona o autorskim pravima** (prema NN 111/2021 Zakon o autorskom pravu i srodnim pravima, Članak 296) i **plaćanje velikih kazni**,
- **zatvorska kazna do 3 godine**, zabrana obavljanja djelatnosti ili oduzimanje predmeta (Kazneni zakon, Nedozvoljena uporaba autorskog djela, Članak 285).

⚠️ Tko je odgovoran za kršenje zakona?

Kaznena odgovornost može se primijeniti na gotovo svakoga u menadžmentu, uključujući izvršne direktore, predsjedavajuće, IT direktore, menadžere nabave itd.

Ključ proizvoda nije dovoljan! Korisnik **ne znači vlasnik!**

Mnogi takozvani 'prodavači ključeva' prodaju samo aktivacijske ključeve. Neka Vas ne zavara mogućnost aktivacije softvera putem takvog ključa – **aktiviran proizvod ne znači automatski da ste njegov vlasnik i da imate zakonsko pravo na korištenje.**

Ključ proizvoda nije važeća licenca | Aktivirani proizvod ne znači da je legalan



Primjer:

*Ako uspijete otključati i pokrenuti automobil, moći ćete ga voziti – ali to ne znači automatski da je vaš. Potrebni su vam razni dokumenti da biste dokazali da ste **vlasnik auta**. Isti princip vrijedi i za softver.*

Uvijek budite sigurni da ćete dobiti sve što vam je potrebno da dokažete svoje vlasništvo nad kupljenim softverom!

ⓘ Tijekom revizije softvera, vi ste **dužni dokazati da ste zakoniti vlasnik svojih softverskih licenci** te da ispunjavaju sve zakonske uvjete. To se postiže dostavljanjem odgovarajuće dokumentacije koju ste dobili prilikom kupnje.

Same value, better price

Novi u odnosu na korišteni softver

Možete postati žrtva prijevare bilo da kupujete novi ili rabljeni softver. Zahtjevi za to što točno trebate imati da biste dokazali vlasništvo ovise o samim softverskim proizvodima – tko je proizvođač, iz koje vrste distribucijskog kanala dolazi, vrsta licence itd. Sastavili smo osnovni pregled dokumenata potrebnih u slučaju Microsoftovih proizvoda, kao i primjere ključne komunikacije prodavača – za predodžbu o tome koje 'argumente' koriste kako biste prepoznali da možda nešto nije u redu s njihovom ponudom. Ove informacije možete pronaći u nastavku.

Kako prepoznati pouzdanog prodavača softvera

Kada utvrđujete pouzdanost svog prodavača softvera, pokušajte si postaviti sljedeća pitanja:

- Koliko dugo je tvrtka na tržištu softvera?
- Imaju li provjerljive reference?
- Je li to transparentna, financijski zdrava tvrtka sa stvarnim sjedištem?
- Može li se tvrtka lako kontaktirati?
- Je li tvrtka dio Microsoftove partnerske mreže?
- Daje li dobavljač jamstva kao što su **osiguranje od odgovornosti koje također pokriva korišteni softver?**
- Ima li tvrtka međunarodne certifikate kvalitete kao što su ISO, CMMI itd.?

Najčešće prakse prodavača ključeva

- Izuzetno niske cijene čak i za najnovije proizvode.
- **Nedovoljna pravna dokumentacija za korišteni softver** – aktivacijski ključ, račun i Izjava prodavatelja ne jamče zakonitost.
- Predstavljanje rabljenog softvera kao novog – **nikada korišten ključ ne znači novi softver.**
- Prodaja 'novog' Microsoftovog softvera bez službenog Microsoftovog distributera ili partnera → nije moguća.
- Prodaja licenci akademskog softvera ili softvera u svrhu testiranja (Visual Studio/MSDN) za komercijalnu upotrebu → nije legalno.

Same value, better price

Što zahtijevati pri kupnji Microsoft proizvoda?

Rabljeni softver

[Infografika korišteni softver](#)

- Podrijetlo softvera (prva zemlja upotrebe)
- Broj licencnog ugovora (Volume licence)
- Naziv proizvoda i vrsta licencnog ugovora (Volume licence)
- **Izjava prvog vlasnika koja sadrži:**
 - Izjava o deinstalaciji softvera
 - Potvrda da su proizvodi trajni i da su u potpunosti plaćeni
 - Potvrda da su proizvodi prvi put kupljeni i stavljeni u uporabu u EU, EGP ili Švicarskoj
(**podrijetlo maloprodajnih/OEM proizvoda teško je pouzdano dokumentirati!**)
- Ključ proizvoda za kupljeni proizvod
- Instalacijska datoteka
- Račun

❗ Svaki prodavač koji koristi softver je dužan pružiti podatke koji potvrđuju usklađenost sa zakonskim uvjetima. Ove informacije biti će uključene u [popratnu dokumentaciju](#) – potrebno dokazati legitimno vlasništvo nad kupljenom licencom.

Novi softver (po distribucijskom kanalu)

Maloprodaja / OEM

- Proizvod mora biti dodijeljen Microsoftovom računu! (Retail licence)
- Jedan ključ (ključ proizvoda za aktiviranje jednog uređaja koji uparuje proizvod s Microsoft računom)

CSP (pružatelj rješenja u oblaku)

- Proizvodu mora biti dodijeljen Microsoft 365 Administratorski centar
- MAK (višestruki aktivacijski ključ)

Volume

Različite vrste ugovora ovisno o broju kupljenih proizvoda:

MPSA, Select Plus, Enterprise, Open Value

- Licence su dodijeljene Poslovnom centru (PAS) ili Microsoft 365 Admin Centru (ranije VLSC)
- MAK (Ključ za višestruku aktivaciju) / KMS (Sustav upravljanja ključevima)
- Potpisan ugovor o licenci

❗ Prodavač **mora** biti ovlaštenu Microsoftov partner ili distributer. Mora biti moguće dodijeliti proizvod vašem Microsoftovom računu (osim za OEM licence).

Same value, better price

Primjeri stvarne komunikacije s prodavačima ključeva

Pozdrav, zanima nas koje tipove licenci imate u ponudi?



Pozdrav, u ponudi imamo 3 tipa:
Rabljene (prethodno je bila u uporabi od prijašnjeg vlasnika)
Nove (nekorištena licenca, no nije ju moguće dodijeliti na VLSC portal)
MS Nove licence (kao Microsoft partneri možemo osigurati nove licence koje će također biti na Vašem VLSC portalu).

Hvala Vam na informaciji. Koju dokumentaciju prilažete za rabljene licence?



Poslati ćemo Vam račun za Vašu kupovinu.

PRIMJER 1

Što u primjeru ukazuje na potencijalno rizičnu kupnju?

Izjava da proizvod nikad nije korišten ne znači automatski da je licenca nova. Sama činjenica da je netko prethodno kupio i posjedovao licencu čini to **korišteni softver** (bez obzira da li je proizvod aktiviran ili ne). Iz tog razloga morate uvijek dobiti **sve zakonski potrebne dokumente** za pravilan prijenos vlasništva licence – **sama faktura svakako nije dovoljna**.

Nova licenca, osim OEM, **mora uvijek biti dodijeljena Vašem Microsoftovom računu**. Ako prodavatelj tvrdi da to nije moguće, softver nije nov.

PRIMJER 2

Što u primjeru ukazuje na potencijalno rizičnu kupnju?

Sami račun i izjava prodavatelja nisu dovoljni za potvrdu legalnosti kupljenog rabljenog softvera, jer nedostaju podaci o izvornom vlasniku softvera i početnoj kupnji licence. **Uvijek inzistirajte na dobivanju kompletne dokumentacije koja zadovoljava sve zakonske uvjete!**



Deklaracija je naša. Riječ je o licencama koje nikada nisu bile u prometu. Nijedan izvorni korisnik ih nikada nije aktivirao.

Još jedna stvar, je li ovo VOLUME prenosiva licenca? Ili je to OEM koji prodajete kao službeni Microsoftov partner?



Licenca je prenosiva, nije OEM verzija.

A kako ću dokazati da su zakoniti u slučaju revizije softvera?



Račun i deklaracija. S tim nikad nije bilo problema.

Jeste li sigurni u zakonitost svojih trenutnih licenci? Rado ćemo ih provjeriti umjesto vas!

Za više informacija, nemojte se ustručavati **[kontaktirajte nas!](#)**