

Raskid ugovora

- Potrebno je ispuniti, ištampati, potpisati i priložiti obrazac zahtjeva za raskid ugovora na sva dokumenta za raskid ugovora. Uvijek pošaljite popunjeni ištampani, potpisani, skenirani / fotografirani dokument u PDF formatu.
- Ne prihvaćamo nikakve proizvode koji su nam poslani pod plaćanje pri preuzeću.
- Dobavljač se obvezuje podmiriti raskid ugovora u korist kupca što je prije moguće i najkasnije u roku 30 dana od dana primitka ovog obrasca za raskid ugovora i proizvodi koji su u njemu opisani.
- Proizvodi se mogu vratiti u roku 30 dana od njihovog početnog slanja kupcu.

Za fizičke proizvode:

Ne možemo prihvatiti proizvode koji nam se šalju po plaćanju pri uzeću. Kada primimo paketu, moramo provjeriti odgovaraju li vraćeni proizvodi u njemu prema narudžbi opisanoj u obrascu raskid ugovora, ako je sve u redu onda ga možemo prihvatiti. Tek nakon toga možemo nastaviti s povratom sredstava.

Molim vas pošaljite paketu s proizvodima koje biste željeli vratiti na ovu adresu:

RA Software s.r.o., Nove Sady 2, 602 00 Brno, Češka

Za elektroničke proizvode:

Elektroničke licence (ESD) smatraju se vraćene kada dobijemo potpisani obrazac za raskid ugovora ispunjen traženim podacima. Obrazac za raskid ugovora može se skenirati i poslati e-poštom.

Potpisivanjem obrasca za raskid ugovora kupac potvrđuje da je on/ona upoznat s postupkom raskid ugovora i da mu se suglasi.

Uvjeti i odredbe: <https://www.forscope.hr/opci-uvjeti-poslovanja/>

IME I PREZIME:

RAZLOG RASKIDA UGOVORA (NEOBAVEZNO):

BROJ NARUDŽBE:

BROJ BANKOVNOG RAČUNA / IBAN (ZA POVRAT NOVCA):

E-MAIL ADRESA:

POŠTANSKA ADRESA:

Vraćam certifikat (e) autentičnosti sljedećim ključem/ključevima proizvoda:

Ako namjeravate vratiti više ključeva za različite vrste proizvoda (npr., 1 Windows 7 Pro i 1 Windows 10 Pro), koristite zasebne obrasce za raskid ugovora za svaku vrstu proizvoda.

NAZIV PROIZVODA (NA PRIMJER: WINDOWS 7 PROFESSIONAL ESD):

KLJUČ PROIZVODA (MOLIMO VAS, ODVOJITE SVAKI KLJUČ ZAREZOM):

Potvrda o autentičnosti (CoA) = ključ proizvoda (ključevi), koje sam kupio/la, nisam je koristio/la i neću je koristiti. Izjavljujem da nisam i neću pružiti aktivacijske informacije ni jednoj trećoj strani.

Osim toga, izjavljujem RA Software s.r.o., da neću pružiti nikakve informacije o ovom ugovoru trećoj strani koja nije sudionik ovog ugovor. Osobito neću pružiti nikakve dokumente ili informacije stečene sklapanjem ovog ugovora. U slučaju kršenja ove deklaracije ovime pristajem platiti ugovorenu novčanu kaznu za RA Software s.r.o. u iznosu štete koje mogu nastati RA Software s.r.o. i bili su uzrokovani tom kršenjem. Ova deklaracija ne utječe na povrat troškova nabave softverskog proizvoda.

Napomena: kaznena količina ne može biti veća od troškova kupljenog proizvoda.

- Uobičajeno je zakonsko razdoblje povrata proizvoda 14 dana od dana isporuke. Da bismo bili sigurni da ste potpuno zadovoljni našim proizvodima i za vašu praktičnost, produžili smo ovaj vremenski okvir do 30 dana.
- Za poslovne korisnike nema perioda povlačenja. Imamo pravo da ne prihvatimo povlačenje od poslovnog kupca.

DATUM:

POTPIS:
