

Jamstveni obrazac

- Potrebno je ispuniti, ištampati, potpisati i priložiti obrazac zahtjeva za jamstvo na sva jamstvena potraživanja. Uvijek pošaljite popunjeni ištampani, potpisani, skenirani / fotografirani dokument u PDF formatu.
- Ne prihvaćamo nikakve proizvode koji su nam poslani pod plaćanje pri preuzimanju.
- Dobavljač se obvezuje podmiriti zahtjev za jamstvo u korist kupca što je prije moguće, a najkasnije u roku 30 dana datum primanja ovog obrasca zahtjeva za jamstvom i proizvoda koji su opisani u njemu.
- Ne prihvaćamo vraćenje proizvoda starijih od 2 godine od njihove početne slanja kupcu.

Za fizičke proizvode:

Ne možemo prihvatiti proizvode koji nam se šalju po plaćanju pri uzeću. Kada primimo paketu, moramo provjeriti odgovaraju li vraćeni proizvodi u njemu prema narudžbi opisanoj u jamstvenom obrascu, ako je sve u redu onda ga možemo prihvatiti. Tek nakon toga možemo nastaviti sa zamjenom proizvoda.

Molim vas pošaljite paketu s proizvodima koje biste željeli vratiti na ovu adresu:

RA Software s.r.o., Nove Sady 2, 602 00 Brno, Češka

Za elektroničke proizvode:

Elektroničke licence (ESD) smatraju se vraćene kada dobijemo potpisani jamstveni obrazac ispunjen traženim podacima. Jamstveni obrazac može se skenirati i poslati e-poštom.

Potpisivanjem jamstvenog obrasca kupac potvrđuje da je on/ona upoznat s postupkom uvjeta ugovora i da mu se suglasi.

Uvjeti i odredbe: <https://www.forscope.hr/opci-uvjeti-poslovanja/>

IME I PREZIME:

E-MAIL ADRESA:

BROJ NARUDŽBE:

POŠTANSKA ADRESA:

RAZLOG JAMSTVA:

Vraćam certifikat(e) autentičnosti s sljedećim ključem proizvoda:

Ako namjeravate vratiti više ključeva za različite vrste proizvoda (npr., 1 Windows 7 Pro i 1 Windows 10 Pro), koristite zasebne jamstvene obrasce za svaku vrstu proizvoda.

NAZIV PROIZVODA (NA PRIMJER: WINDOWS 7 PROFESSIONAL ESD):

KLJUČ PROIZVODA (MOLIMO VAS, ODVOJITE SVAKI KLJUČ ZAREZOM):

Potvrda o autentičnosti (CoA) = ključ proizvoda (ključevi), koje sam kupio/la, nisam je koristio/la i neću je koristiti. Izjavljujem da nisam i neću pružiti aktivacijske informacije ni jednoj trećoj strani.

Osim toga, izjavljujem RA Software s.r.o., da neću pružiti nikakve informacije o ovom ugovoru trećoj strani koja nije sudionik ovog ugovor. Osobito neću pružiti nikakve dokumente ili informacije stečene sklapanjem ovog ugovora. U slučaju kršenja ove deklaracije ovime pristajem platiti ugovorenu novčanu kaznu za RA Software s.r.o. u iznosu štete koje mogu nastati RA Software s.r.o. i bili su uzrokovani tom kršenjem. Ova deklaracija ne utječe na povrat troškova nabave softverskog proizvoda.

Napomena: kaznena količina ne može biti veća od troškova kupljenog proizvoda.

DATUM:

POTPIS:
