

Same value, better price

Πώς να μην εξαπατηθείτε όταν αγοράζετε λογισμικό;

Έχει αγοράσει η εταιρεία σας εξαιρετικά φτηνό λογισμικό ή σκέφτεστε να αγοράσετε; Δώστε προσοχή στο τι ακριβώς αγοράζετε και τι παραλαμβάνετε κατά την αγορά, μπορεί να αποφύγετε πολλά προβλήματα αργότερα!

Η ευθύνη για τη χρήση νόμιμα αδειοδοτημένου λογισμικού βαρύνει εσάς, όχι τον Πωλητή!

Ποιες ποινές μπορεί να σας επιβληθούν για τη χρήση παράνομου λογισμικού;

Εάν χρησιμοποιείτε (έστω και εν αγνοία σας) λογισμικό που δεν έχει αδειοδοτηθεί σωστά και νόμιμα, κινδυνεύετε:

- **παραβίαση του νόμου περί πνευματικών δικαιωμάτων** (σύμφωνα με τον Νόμο 2121/1993, παρ 65Α) **και να πληρώσετε βαριά πρόστιμα,**
- **φυλάκιση έως 1 έτος,** απαγόρευση δραστηριότητας ή κατάσχεση του αντικειμένου (σύμφωνα με τον Νόμο 2121/1993, παρ. 66).

⚠ Ποιος είναι υπεύθυνος για την παράβαση του νόμου;

Η ποινική ευθύνη μπορεί να αφορά σχεδόν οποιονδήποτε στη διοίκηση, συμπεριλαμβανομένων των διευθύνοντων συμβούλων, των προέδρων, των διευθυντών πληροφορικής, των διευθυντών αγορών κ.λπ.

Το κλειδί προϊόντος δεν αρκεί! Χρήστης δεν σημαίνει ιδιοκτήτης!

Πολλοί αποκαλούμενοι "πωλητές κλειδιών" πωλούν μόνο κλειδιά ενεργοποίησης. Μην παραπλανηθείτε από τη δυνατότητα ενεργοποίησης του λογισμικού μέσω ενός τέτοιου κλειδιού - **ενεργοποιημένο προϊόν δεν σημαίνει αυτόματα ότι είστε ο ιδιοκτήτης του και έχετε το νόμιμο δικαίωμα να το χρησιμοποιήσετε.**

Το κλειδί προϊόντος δεν είναι έγκυρη άδεια χρήσης | Το ενεργοποιημένο προϊόν δεν σημαίνει ότι είναι νόμιμο



Παράδειγμα:

Αν καταφέρετε να ξεκλειδώσετε και να εκκινήσετε ένα αυτοκίνητο, θα μπορέσετε να το οδηγήσετε - αλλά αυτό δεν σημαίνει αυτόματα ότι είναι δικό σας. Χρειάζεστε διάφορα έγγραφα για να αποδείξετε ότι είστε **ιδιοκτήτης του αυτοκινήτου**. Η ίδια αρχή ισχύει και για το λογισμικό.

Να βεβαιώνετε πάντα ότι θα λάβετε όλα όσα χρειάζεστε για να αποδείξετε την κυριότητα του λογισμικού που αγοράσατε!

① Κατά τη διάρκεια μιας επιθεώρησης λογισμικού, είστε **υποχρεωμένοι να αποδείξετε ότι είστε ο νόμιμος κάτοχος των αδειών λογισμικού σας** και ότι καλύτουν όλες τις νόμιμες προϋποθέσεις. Αυτό επιτυγχάνεται παρέχοντας την κατάλληλη τεκμηρίωση που έχετε παραλάβει κατά την αγορά του προϊόντος..

Same value, better price

Νέο vs μεταχειρισμένο λογισμικό

Μπορείτε να πέσετε θύμα απάτης είτε αγοράζετε καινούργιο είτε μεταχειρισμένο λογισμικό. Οι απαιτήσεις για το τι ακριβώς πρέπει να έχετε για να αποδείξετε την ιδιοκτησία εξαρτώνται από τα ίδια τα προϊόντα λογισμικού - ποιος είναι ο κατασκευαστής, από τι είδους κανάλι διανομής προέρχεται, τον τύπο της άδειας χρήσης κ.λπ. Συγκεντρώσαμε μια βασική επισκόπηση των εγγράφων που πρέπει να ζητήσετε στην περίπτωση των προϊόντων της Microsoft, καθώς και παραδείγματα της επικοινωνίας με πωλητές κλειδιών - για να έχετε μια ιδέα για το ποια "επιχειρήματα" χρησιμοποιούν, προκειμένου να αναγνωρίσετε ότι μπορεί να υπάρχει κάτι λάθος με την προσφορά τους. Αυτές τις πληροφορίες μπορείτε να τις βρείτε παρακάτω.

Πώς να αναγνωρίσετε έναν αξιόπιστο πωλητή λογισμικού

Όταν εξακριβώνετε την αξιοπιστία του πωλητή του λογισμικού σας, προσπαθήστε να θέσετε στον εαυτό σας τις ακόλουθες ερωτήσεις:

- Πόσο καιρό δραστηριοποιείται η εταιρεία στην αγορά λογισμικού;
- Διαθέτει επαληθεύσιμες συστάσεις; (π.χ. σε έναν δημόσιο κατάλογο προμηθευτών);
- Είναι μια διαφανής, οικονομικά υγιής εταιρεία με πραγματική έδρα;
- Μπορεί κανείς να επικοινωνήσει εύκολα με την εταιρεία;
- Είναι η εταιρεία μέλος του δικτύου συνεργατών της Microsoft;
- Παρέχει ο πωλητής εγγυήσεις, όπως **ασφάλιση αστικής ευθύνης που καλύπτει και το μεταχειρισμένο λογισμικό**;
- Διαθέτει η εταιρεία διεθνείς πιστοποιήσεις ποιότητας, όπως ISO, CMMI κ.λπ;

Οι πιο κοινές πρακτικές των βασικών πωλητών

- Εξαιρετικά χαμηλές τιμές ακόμη και για τα πιο πρόσφατα προϊόντα.
- **Ανεπαρκής νομική τεκμηρίωση για μεταχειρισμένο λογισμικό** - ένα κλειδί ενεργοποίησης, ένα τιμολόγιο και μια δήλωση του πωλητή δεν εγγυώνται τη νομιμότητα.
- Παρουσίαση μεταχειρισμένου λογισμικού ως καινούργιου - **ένα κλειδί που δεν έχει χρησιμοποιηθεί ποτέ δεν σημαίνει καινούργιο λογισμικό**.
- Πώληση "νέου" λογισμικού της Microsoft χωρίς να είναι επίσημος διανομέας ή συνεργάτης της Microsoft → δεν είναι δυνατή.
- Πώληση ακαδημαϊκών αδειών χρήσης λογισμικού ή λογισμικού για δοκιμαστικούς σκοπούς (Visual Studio/MSDN) για εμπορική χρήση → δεν είναι δυνατή.

Same value, better price

Τι πρέπει να απαιτείτε κατά την αγορά προϊόντων της Microsoft;

Μεταχειρισμένο λογισμικό

Τι είναι το μεταχειρισμένο λογισμικό:

- Προέλευση του λογισμικού (πρώτη χώρα χρήσης)
- Αριθμός συμφωνίας αδειοδότησης (Volume άδεια)
- Όνομα προϊόντος και τύπος άδειας χρήσης (Volume άδεια)
- **Δήλωση πρώτου ιδιοκτήτη που περιέχει:**
 - ο Δήλωση απεγκατάστασης του λογισμικού
 - ο Επιβεβαίωση ότι τα προϊόντα είναι απεριόριστης διάρκειας και έχουν εξοφληθεί πλήρως
 - ο Επιβεβαίωση ότι τα προϊόντα αγοράστηκαν για πρώτη φορά και τέθηκαν σε χρήση στην ΕΕ, τον ΕΟΧ ή την Ελβετία.

(η προέλευση των προϊόντων Retail/OEM είναι δύσκολο να τεκμηριωθεί αξιόπιστα!)

- Κλειδί προϊόντος για το προϊόν που αγοράστηκε
- Αρχείο εγκατάστασης
- Τιμολόγιο

❗ Κάθε πωλητής μεταχειρισμένου λογισμικού υποχρεούται να παρέχει πληροφορίες που επιβεβαιώνουν τη συμμόρφωση με τους νόμιμους όρους. Οι πληροφορίες αυτές περιλαμβάνονται στα [συνοδευτικά έγγραφα](#) που απαιτούνται για την απόδειξη της νόμιμης κυριότητας των αγορασθέντων αδειών χρήσης.

Νέο λογισμικό (ανά κανάλι διανομής)

Retail / OEM

- Το προϊόν πρέπει να εκχωρηθεί σε λογαριασμό Microsoft! (Retail άδεια)
- Κλειδί εξαργύρωσης (ένα κλειδί προϊόντος για την ενεργοποίηση μιας μόνο συσκευής, το οποίο συνδυάζει το προϊόν με έναν λογαριασμό Microsoft)

CSP (Cloud Solution Provider)

- Το προϊόν πρέπει να εκχωρηθεί στο Microsoft 365 Admin Center
- MAK (κλειδί πολλαπλής ενεργοποίησης)

Volume

Διαφορετικοί τύποι συμβάσεων ανάλογα με τον αριθμό των αγοραζόμενων προϊόντων:

MPSA, Select Plus, Enterprise, Open Value

- Οι άδειες εκχωρούνται στο Business Center (MPSA) ή στο Microsoft 365 Admin Center (πρώην VLSC).
- MAK (κλειδί πολλαπλής ενεργοποίησης) / KMS (σύστημα διαχείρισης κλειδιών)
- Υπογεγραμμένη συμφωνία άδειας χρήσης

❗ Ο πωλητής **πρέπει** να είναι εξουσιοδοτημένος συνεργάτης ή διανομέας της Microsoft. Πρέπει να είναι δυνατή η αντιστοίχιση του προϊόντος στο λογαριασμό σας στη Microsoft (εκτός από τις άδειες OEM).

Same value, better price

Παραδείγματα πραγματικής επικοινωνίας με πωλητές κλειδιών

Γειά σας, θα ήθελα να ρωτήσω τι τύπους αδειών προσφέρετε με τα προϊόντα σας.



Γειά σας, ξεχωρίζουμε τις άδειες σε 3 κατηγορίες

Μεταχειρισμένες (η άδεια έχει χρησιμοποιηθεί από κάποιον άλλο)
Καινούργιες άδειες (δεν έχει χρησιμοποιήσει κανείς αυτές τις άδειες αλλά δεν είναι δυνατόν να μεταφερθούν στο VLSC portal)
MS καινούργιες άδειες (σαν συνεργάτης της Microsoft παραγγέλνουμε άδειες από την MS και τις μεταφέρουμε στο VLSC portal)

Ευχαριστώ για την ενημέρωση. Τι τεκμηρίωση προσφέρετε με το μεταχειρισμένο λογισμικό;



Θα εκδώσουμε ένα τιμολόγιο για την αγορά σας.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ 1

Τι υποδηλώνει μια δυνητικά επικίνδυνη αγορά στο παράδειγμα ;

Η δήλωση ότι το προϊόν δεν έχει χρησιμοποιηθεί ποτέ δεν σημαίνει αυτόματα ότι η άδεια χρήσης είναι καινούργια. Το γεγονός και μόνο ότι κάποιος έχει προηγουμένως αγοράσει και κατέχει μια άδεια χρήσης καθιστά **μεταχειρισμένο το λογισμικό** (ανεξάρτητα από το αν το προϊόν έχει ενεργοποιηθεί ή όχι). Για το λόγο αυτό, πρέπει πάντα να λαμβάνετε **όλα τα νομικά απαιτούμενα έγγραφα** για τη σωστή μεταβίβαση της κυριότητας της άδειας χρήσης - **ένα τιμολόγιο από μόνο του σίγουρα δεν είναι αρκετό.**

Οι νέες άδειες (εκτός των OEM) **πρέπει πάντα να εκχωρούνται στο λογαριασμό σας στη Microsoft.** Εάν ένας πωλητής ισχυρίζεται ότι αυτό δεν είναι δυνατό, το λογισμικό δεν είναι καινούργιο.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ 2

Τι υποδηλώνει μια δυνητικά επικίνδυνη αγορά στο παράδειγμα;

Το τιμολόγιο και η δήλωση του πωλητή από μόνα τους δεν αρκούν για να επιβεβαιώσουν τη νομιμότητα του αγορασθέντος μεταχειρισμένου λογισμικού, καθώς λείπουν λεπτομέρειες σχετικά με τον αρχικό κάτοχο του λογισμικού και την αρχική αγορά της άδειας χρήσης. **Επιμένετε πάντα να λαμβάνετε πλήρη τεκμηρίωση που να πληροί όλες τις νομικές απαιτήσεις!**



Η Δήλωση είναι από εμάς. Πρόκειται για άδειες που δεν έχουν κυκλοφορήσει ποτέ. Κανένας αρχικός χρήστης δεν τις ενεργοποίησε ποτέ.

Κάτι ακόμα, πρόκειται για μεταβιβάσιμη άδεια VOLUME; Ή OEM που πουλάτε ως επίσημος συνεργάτης της Microsoft;



Η άδεια χρήσης είναι μεταβιβάσιμη, δεν είναι έκδοση OEM.

Και πώς θα αποδείξω ότι είναι νόμιμα σε περίπτωση ελέγχου λογισμικού;



Τιμολόγιο και Δήλωση. Με αυτά ποτέ δεν υπήρξε κάποιο πρόβλημα.

Δεν είστε σίγουροι για τη νομιμότητα των υφιστάμενων αδειών σας; Θα χαρούμε να τις ελέγξουμε για εσάς!

Για περισσότερες πληροφορίες, μη διστάσετε να **επικοινωνήσετε μαζί μας!**