

## Ανάκληση της σύμβασης

- Είναι απαραίτητο να συμπληρώσετε, να εκτυπώσετε, να υπογράψετε και να επισυνάψετε τη δήλωση εγγύησης σε κάθε απαίτηση εγγύησης. Παρακαλούμε πάντα να στέλνετε τόσο το έντυπο, υπογεγραμμένο, σαρωμένο/φωτογραφημένο έγγραφο όσο και το συμπληρωμένο ψηφιακό PDF.
- Δεν δεχόμαστε τα προϊόντα που μας αποστέλλονται με τη μέθοδο της αντικαταβολής.
- Ο προμηθευτής συμφωνεί να διευθετήσει την απόσυρση της σύμβασης υπέρ του πελάτη το συντομότερο δυνατόν και όχι αργότερα από 30 ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής αυτής της μορφής απόσυρσης της σύμβασης και τα προϊόντα που περιγράφονται σε αυτήν.
- Τα εμπορεύματα μπορούν να επιστραφούν εντός 30 ημερών από την αρχική αποστολή τους στον πελάτη.

### Για τα φυσικά προϊόντα:

Δεν μπορούμε να δεχτούμε τα προϊόντα που μας αποστέλλονται με τη μέθοδο της πληρωμής με αντικαταβολή. Όταν λάβουμε ένα δέμα, πρέπει να ελέγξουμε αν τα επιστραφέντα προϊόντα σε αυτό αντιστοιχούν με τη σειρά που περιγράφεται στη σύμβαση απόσυρσης πριν μπορέσουμε να την δεχτούμε. Μόνο μετά από αυτό μπορούμε να προχωρήσουμε στην επιστροφή χρημάτων.

Στείλτε το δέμα με τα προϊόντα που θέλετε να επιστρέψετε στη διεύθυνση:

RA Software s.r.o., Nove Sady 2, 602 00 Brno, Δημοκρατία της Τσεχίας

### Για ηλεκτρονικά προϊόντα:

Οι ηλεκτρονικές άδειες (ESD) θεωρούνται επιστρεφόμενες όταν λαμβάνουμε το υπογεγραμμένο έντυπο ανάληψης σύμβασης γεμάτο με τις απαιτούμενες πληροφορίες. Η φόρμα της ανάκλησης της σύμβασης μπορεί να σαρωθεί και να αποσταλεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Υπογράφοντας το έντυπο ανάληψης της σύμβασης, ο αγοραστής επιβεβαιώνει ότι είναι εξοικειωμένος με την διαδικασία ανάκλησης της σύμβασης και ότι αυτός ή αυτή συμφωνεί με αυτό.

Όροι και προϋποθέσεις: <https://www.forscope.gr/terms-and-conditions/>

**ΟΝΟΜΑ ΚΑΙ ΕΠΙΘΕΤΟ:**

**ΛΟΓΟΣ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ**  
(ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ):

**ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ:**

**ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ / IBAN**  
(ΓΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ):

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ E-MAIL:**

**ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:**

## Επιστρέφω το Πιστοποιητικό (-α) Αυθεντικότητας με τα ακόλουθα Κλειδιά Προϊόντος:

Αν σκοπεύετε να επιστρέψετε περισσότερα από ένα κλειδιά προϊόντος για διαφορετικούς τύπους προϊόντων (π.χ. 1 Windows 7 Pro και 1 Windows 10 Pro), χρησιμοποιήστε ξεχωριστά τα έντυπα ανάληψης σύμβασης για κάθε τύπο προϊόντος.

**ΟΝΟΜΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ** (ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ: WINDOWS 7 PROFESSIONAL ESD):

**ΚΛΕΙΔΙ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ** (ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΔΙΑΧΩΡΙΣΤΕ ΚΑΘΕ ΚΛΕΙΔΙ ΜΕ ΚΟΜΜΑ):

Το/τα Πιστοποιητικό(ά) Αυθεντικότητας = τα κλειδιά προϊόντος που έχω αγοράσει δεν χρησιμοποιούνται και δεν θα χρησιμοποιηθούν, ενεργοποιηθούν ή καταχωρηθούν από εμένα. Δηλώνω ότι δεν θα παράσχω τις πληροφορίες ενεργοποίησης σε τρίτους.

Επιπλέον, δηλώνω στην RA Software s.r.o. ότι δεν θα παράσχω οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με αυτή τη σύμβαση σε τρίτο που δεν είναι μέλος αυτής της σύμβασης. Συγκεκριμένα, δεν θα παράσχω κανένα έγγραφο ή πληροφορία που αποκτήθηκε με τη σύναψη της παρούσας σύμβασης. Σε περίπτωση παραβίασης αυτής της δήλωσης, συμφωνώ να καταβάλω ένα συμβατικό πρόστιμο στην RA Software s.r.o. στο ποσό των ζημιών που θα μπορούσαν να προκύψουν από την RA Software s.r.o. και προκλήθηκαν από αυτήν την παραβίαση. Η επιστροφή του κόστους αγοράς του προϊόντος λογισμικού δεν επηρεάζεται από αυτή τη δήλωση.

*Σημείωση: Το πρόστιμο δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερο από το κόστος του προϊόντος που αγοράσατε.*

- Κανονικά, η νόμιμη περίοδος ανάληψης είναι 14 ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης. Για να διασφαλίσετε ότι είστε πλήρως ικανοποιημένοι με τα προϊόντα μας και για την ευκολία σας, παρατάσαμε αυτό το χρονικό διάστημα σε 30 ημέρες.
- Δεν υπάρχει περίοδος υπαναχώρησης για τους επιχειρηματικούς πελάτες. Έχουμε το δικαίωμα να μην αποδεχόμαστε την απόσυρση από έναν πελάτη επιχείρησης.

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:** \_\_\_\_\_

**ΥΠΟΓΡΑΦΗ:** \_\_\_\_\_