

## Αίτηση εγγύησης

- Είναι απαραίτητο να συμπληρώσετε, να εκτυπώσετε, να υπογράψετε και να επισυνάψετε τη δήλωση εγγύησης σε κάθε απαίτηση εγγύησης. Παρακαλούμε πάντα να στέλνετε τόσο έντυπο, υπογεγραμμένο, σαρωμένο / φωτογραφημένο έγγραφο όσο και το συμπληρωμένο ψηφιακό PDF.
- Δεν δεχόμαστε τα προϊόντα που μας αποστέλλονται με τη μέθοδο της αντικαταβολής.
- Ο προμηθευτής συμφωνεί να διευθετήσει την αξίωση εγγύησης υπέρ του πελάτη το συντομότερο δυνατό και όχι αργότερα από 30 ημέρες από την ημερομηνία λήψης της εν λόγω ένδειξης εγγύησης και των προϊόντων που περιγράφονται σε αυτήν.
- Δεν δεχόμαστε τα προϊόντα που επιστρέφονται αργότερα από 2 χρόνια από την αρχική αποστολή τους στον πελάτη.

### Για τα φυσικά προϊόντα:

Δεν μπορούμε να αποδεχθούμε τα προϊόντα που αποστέλλονται προς πληρωμή στον παραλήπτη. Όταν λαμβάνουμε ένα πακέτο, πρέπει να επαληθεύσουμε ότι τα επιστρεφόμενα προϊόντα μέσα στη συσκευασία αντιστοιχούν σε εκείνα με τη σειρά που περιγράφεται στο έντυπο αίτησης απαίτησης πριν μπορέσουμε να την δεχτούμε. Μόνο μετά από αυτό μπορούμε να προχωρήσουμε στην επιστροφή χρημάτων.

Στείλτε το δέμα με τα προϊόντα που θέλετε να επιστρέψετε στη διεύθυνση:

RA Software s.r.o., Nove Sady 2, 602 00 Brno, Τσεχία

### Για ηλεκτρονικά προϊόντα:

Οι ηλεκτρονικές άδειες (ESD) θεωρούνται επιστρεφόμενες όταν λαμβάνουμε το υπογεγραμμένο έντυπο εγγύησης που συμπληρώνεται με τις απαιτούμενες πληροφορίες. Το έντυπο αίτησης εγγύησης μπορεί να σαρωθεί και να σταλεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Με την υπογραφή της αίτησης εγγύησης, ο αγοραστής επιβεβαιώνει ότι αυτός ή αυτή είναι εξοικειωμένος με τη διαδικασία αξίωσης εγγύησης και ότι συμφωνεί με αυτήν.

Όροι και προϋποθέσεις: <https://www.forscope.gr/terms-and-conditions/>

**ΟΝΟΜΑ ΚΑΙ ΕΠΙΘΕΤΟ:**

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ E-MAIL:**

**ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ:**

**ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:**

**ΛΟΓΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ:**

## Επιστρέφω το Πιστοποιητικό (-α) Αυθεντικότητας με τα ακόλουθα Κλειδιά Προϊόντος:

Αν σκοπεύετε να επιστρέψετε περισσότερα από ένα κλειδιά προϊόντος για διαφορετικούς τύπους προϊόντων (π.χ. 1 Windows 7 Pro και 1 Windows 10 Pro), χρησιμοποιήστε ξεχωριστά τα έντυπα ανάληψης σύμβασης για κάθε τύπο προϊόντος.

**ΟΝΟΜΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ** (ΓΙΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ: WINDOWS 7 PROFESSIONAL ESD):

**ΚΛΕΙΔΙ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ** (ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΔΙΑΧΩΡΙΣΤΕ ΚΑΘΕ ΚΛΕΙΔΙ ΜΕ ΚΟΜΜΑ):

Το/τα Πιστοποιητικό(ά) Αυθεντικότητας = τα κλειδιά προϊόντος που έχω αγοράσει δεν χρησιμοποιούνται και δεν θα χρησιμοποιηθούν, ενεργοποιηθούν ή καταχωρηθούν από εμένα. Δηλώνω ότι δεν θα παράσχω τις πληροφορίες ενεργοποίησης σε τρίτους.

Επιπλέον, δηλώνω στην RA Software s.r.o. ότι δεν θα παράσχω οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με αυτή τη σύμβαση σε τρίτο που δεν είναι μέλος αυτής σύμβασης. Συγκεκριμένα, δεν θα παράσχω κανένα έγγραφο ή πληροφορία που αποκτήθηκε με τη σύναψη της παρούσας σύμβασης. Σε περίπτωση παραβίασης αυτής της δήλωσης, συμφωνώ να καταβάλω ένα συμβατικό πρόστιμο στην RA Software s.r.o. στο ποσό των ζημιών που θα μπορούσαν να προκύψουν από την RA Software s.r.o. και προκλήθηκαν από αυτήν την παραβίαση. Η επιστροφή του κόστους αγοράς του προϊόντος λογισμικού δεν επηρεάζεται από αυτή τη δήλωση.

*Σημείωση: Το πρόστιμο δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερο από το κόστος του προϊόντος που αγοράσατε.*

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:

ΥΠΟΓΡΑΦΗ: