

Reclamación

- Es necesario completar un formulario de reclamación por cada tipo de producto que desea cambiar. Envíanos siempre tanto la imagen escaneada o fotografía del documento impreso y firmado, así como el PDF digital completado.
- Las devoluciones con forma de envío contra reembolso no serán aceptadas.
- El proveedor acuerda dar solución de la reclamación a favor del cliente tan pronto como le sea posible y no más tarde de 30 días a partir de la fecha de recepción del formulario de reclamación y de los productos descritos en él.
- No aceptamos productos devueltos después de 2 años de su envío.

Para productos físicos:

No podemos aceptar productos enviados a contra reembolso. Cuando recibimos un paquete, debemos verificar si los productos devueltos corresponden a los productos descritos en el formulario de reclamación antes de que podamos aceptarlo. Solo después de eso podremos proceder al nuevo envío.

Por favor envía el paquete con los productos que deseas devolver a esta dirección:

RA Software s.r.o., Nove Sady 2, 602 00 Brno, República Checa

Para productos electrónicos:

Las licencias electrónicas (ESD) se consideran devueltas cuando recibimos el formulario de reclamación firmado y con la información requerida. El formulario puede ser enviado por correo electrónico escaneado o en foto. Al firmar el formulario de reclamación, el Comprador confirma estar familiarizado con el proceso de reclamación y estar de acuerdo con sus condiciones.

Términos y condiciones: <http://www.forscope.es/terminos-y-condiciones/>

NOMBRE Y APELLIDOS:

E-MAIL:

NÚMERO DE PEDIDO:

DIRECCIÓN:

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:

Devuelvo el Certificado(s) de Autenticidad con la Clave(s) de Producto:

Si necesitas devolver productos con claves de producto distintas (Ej. 1 Windows 7 Pro y 1 Windows 10 Pro) por favor usa formularios de desistimiento distintos para cada tipo de producto.

NOMBRE DEL PRODUCTO (P. EJ.: WINDOWS 7 PROFESSIONAL ESD):

CLAVE DEL/DE LOS PRODUCTO(S) (POR FAVOR, SEPARA CADA CLAVE CON UNA COMA):

Además, declaro a RA Software s.r.o., que no proporcionaré ninguna información relativa a este contrato a terceros que no sean participantes de este contrato. Especialmente, no proporcionaré ningún documento o información adquirida al concluir este contrato. En caso de incumplimiento de esta declaración, por la presente, acuerdo pagar una multa contractual a RA Software s.r.o. en la cantidad de daños que pueden surgir a RA Software s.r.o. y fueron causados por este incumplimiento. La devolución del importe abonado por el producto no se ve afectada por esta declaración.

Nota: El valor de la multa no puede ser mayor que el precio del producto comprado.

FECHA: _____

FIRMA: _____