

# Reklamační protokol

- Je nutné vyplnit, vytisknout a podepsat každý formulář zvlášť, ke každému odstoupení. Posílejte vždy dva soubory. Vytisknutý, podepsaný, naskenovaný/vyfočený formulář spolu s vyplněným digitálním PDF.
- Nepřijímáme vrácení produktu zaslané k nám na dobírku.
- Dodavatel licence se zavazuje vyřešit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším možném čase, avšak nejpozději do 30 dnů ode dne přijetí této reklamace a produktů v ní popsanych.
- Nepřijímáme reklamace produktů starších než 2 roky ode dne jejich dodávky zákazníkovi.

## Pro fyzické licence:

Neakceptujeme vrácení na dobírku. Po obdržení balíku kontrolujeme jestli obsah balíku odpovídá popisu produktu z odstoupení. Výměna produktu proběhne až po této kontrole.

Produkty zasílejte zpět na adresu:

RA Software s.r.o., Nové Sady 2, 602 00 Brno, Česká Republika

## Pro elektronické (ESD) licence:

Elektronická licence (ESD) se považuje za vrácenou v momentě obdržení správně vyplněného reklamačního protokolu. Reklamační protokol stačí dodat oskenovaný emailem.

Podpisem reklamace zákazník potvrzuje, že se seznámil s reklamačním řádem.

Obchodní podmínky: <https://www.forscope.cz/obchodni-podminky/>

**JMÉNO A PŘÍJMENÍ:**

**E-MAILOVÁ ADRESA:**

**ČÍSLO OBJEDNÁVKY:**

**ADRESA:**

**DŮVOD REKLAMACE:**

## Vracím tzv. Certificate(s) of Authenticity (CoA) s následujícím produktovým klíčem:

Pokud si přejete vrátit více než jeden produktový klíč pro různé produkty (např.: 1x Win 7 Pro a 1x Win 10 Pro), použijte samostatný formulář pro každý typ produktu.

**NÁZEV PRODUKTU** (NAPŘÍKLAD: WINDOWS 7 PROFESSIONAL ESD):

**PRODUKTOVÉ KLÍČE** (ODDĚLTE KAŽDOU LICENCI ČÁRKOU):

Tzv. Certificate(s) of Authenticity (CoA) = produktový klíč/klíče, které jsem zakoupil/a, nejsou užívány a ani v budoucnu nebudou používány, aktivovány ani zaregistrovány. Prohlašuji, že neposkytnu informace týkající se aktivace produktů třetím stranám.

Dále se vůči RA Software s.r.o. zavazuji, že neposkytnu žádné informace týkající se této smlouvy třetím osobám, které nejsou součástí této smlouvy, zejména dokumenty a informace získané v této smlouvě. V případě porušení povinnosti uvedené v předcházející větě se společností RA Software s.r.o. zavazuji uhradit smluvní pokutu ve výši škody, která společnosti RA Software s.r.o. takovým jednáním vznikne, přičemž náhrada na vrácení licence tímto není dotčena.

*Poznámka: výše smluvní pokuty nemůže být vyšší než cena zakoupeného produktu.*

**DATUM:** \_\_\_\_\_

**PODPIS:** \_\_\_\_\_