

## Odstoupení od smlouvy

- Je nutné vyplnit, vytisknout a podepsat každý formulář zvlášť, ke každému odstoupení. Posílejte vždy dva soubory. Vytisknutý, podepsaný, naskenovaný/vyfočený formulář spolu s vyplněným digitálním PDF.
- Nepřijímáme vrácení produktu zaslané k nám na dobírku.
- Dodavatel licence se zavazuje vyřešit odstoupení ve prospěch zákazníka v co nejkratším možném čase, avšak nejpozději do 30 dnů ode dne přijetí tohoto odstoupení a produktů v něm popsanych.
- Zakoupené produkty mohou být zákazníkem vráceny maximálně do 30 dní ode dne jejich doručení.

### Pro fyzické licence:

Neakceptujeme vrácení na dobírku. Po obdržení balíku kontrolujeme jestli obsah balíku odpovídá popisu produktu z odstoupení. Vrácení zaplacené částky proběhne až po této kontrole.

Produkty zasílejte zpět na adresu:

RA Software s.r.o., Nové Sady 2, 602 00 Brno, Česká Republika

### Pro elektronické (ESD) licence:

Elektronická licence (ESD) se považuje za vrácenou v momentě obdržení správně vyplněného prohlášení o odstoupení. Odstoupení stačí dodat oskenované emailem.

Podpisem prohlášení zákazník potvrzuje, že se seznámil s podmínkami odstoupení od smlouvy.

Obchodní podmínky: <https://www.forscope.cz/obchodni-podminky/>

**JMÉNO A PŘÍJMENÍ:**

**DŮVOD Odstoupení od smlouvy (VOLITELNÉ):**

**ČÍSLO OBJEDNÁVKY:**

**ČÍSLO BANKOVNÍHO ÚČTU/IBAN**

(NA VRÁCENÍ ZAPLACENÉ ČÁSTKY):

**E-MAILOVÁ ADRESA:**

**ADRESA:**

## Vracím tzv. Certificate(s) of Authenticity (CoA) s následujícím produktovým klíčem:

Pokud si přejete vrátit více než jeden produktový klíč pro různé produkty (např.: 1x Win 7 Pro a 1x Win 10 Pro), použijte samostatný formulář pro každý typ produktu.

**NÁZEV PRODUKTU** (NAPŘÍKLAD: WINDOWS 7 PROFESSIONAL ESD):

**PRODUKTOVÉ KLÍČE** (ODDĚLTE KAŽDOU LICENCI ČÁRKOU):

Tzv. Certificate(s) of Authenticity (CoA) = produktový klíč/klíče, které jsem zakoupil/a, nejsou užívány a ani v budoucnu nebudou používány, aktivovány ani zaregistrovány. Prohlašuji, že neposkytnu informace týkající se aktivace produktů třetím stranám.

Dále se vůči RA Software s.r.o. zavazuji, že neposkytnu žádné informace týkající se této smlouvy třetím osobám, které nejsou součástí této smlouvy, zejména dokumenty a informace získané v této smlouvě. V případě porušení povinnosti uvedené v předcházející větě se společností RA Software s.r.o. zavazuji uhradit smluvní pokutu ve výši škody, která společnosti RA Software s.r.o. takovým jednáním vznikne, přičemž náhrada na vrácení licence tímto není dotčena.

*Poznámka: výše smluvní pokuty nemůže být vyšší než cena zakoupeného produktu.*

- Ze zákona je stanovená doba na vrácení produktu 14 dní ode dne dodávky. Aby jsme zabezpečili maximální spokojenost s produktem, prodloužili jsme tuto dobu na 30 dní.
- Pro naše byznys partnery nenabízíme žádnou dobu na odstoupení. Vyhrazujeme si právo nepřijmout odstoupení od B2B partnerů.

**DATUM:** \_\_\_\_\_

**PODPIS:** \_\_\_\_\_