

Same value, better price

Как да не бъдете измамени, когато купувате софтуер?

Вашата компания купувала ли е изключително евтин софтуер или обмисляте да се сдобияте с такъв? Обърнете внимание на това какво точно купувате и какво ви се доставя след покупката, това може да ви спести много проблеми по-късно!

Отговорността за използването на законно лицензиран софтуер е Ваша, а не на продавача!

Какви наказания могат да ви бъдат наложени за използване на незаконен софтуер?

Ако използвате (дори несъзнателно) софтуер, който не е правилно и законно лицензиран, рискувате да:

- **нарушение на закона за авторското право** (съгласно ЗАКОН ЗА АВТОРСКОТО ПРАВО И СРОДНИТЕ МУ ПРАВА, чл.71) и **заплащане на големи глоби,**
- **лишаване от свобода до 6 години,** забрана за извършване на дейност или конфискация на предмета (при спазване на Наказателния закон, Раздел VII, чл. 172а, ал.1).

⚠ Кой носи отговорност за нарушението на закона?

Наказателната отговорност може да се прилага практически към всеки на ръководна длъжност, включително изпълнителни директори, председатели, ИТ директори, мениджъри по покупките и др.

Ключът на продукта не е достатъчен! Потребител не означава собственик!

Много от така наречените "продавачи на ключове" продават само ключове за активиране. Не се заблуждавайте от възможността да активирате софтуера чрез такъв ключ – **активираният продукт не означава автоматично, че сте негов собственик и имате законното право да го използвате.**

Ключът на продукта не е валиден лиценз | Активираният продукт не означава, че е законен



Пример:

Ако успеете да отключите и запалите автомобил, ще можете да го управлявате, но това не означава автоматично, че той е ваш. Необходими са ви различни документи, за да докажете, че сте **собственик на автомобила**. Същият принцип се прилага и за софтуера.

Винаги се уверявайте, че ще получите всичко необходимо, за да докажете собствеността си върху закупения софтуер!

ⓘ По време на софтуерен одит сте длъжни **да докажете, че сте законният собственик на вашите софтуерни лицензи** и че те отговарят на всички законови изисквания. Това се постига чрез предоставяне на подходяща документация, която сте получили при закупуването.

Same value, better price

Нов срещу използван софтуер

Можете да станете жертва на измама, независимо дали купувате нов или употребяван софтуер. Изискванията за това какво точно трябва да имате, за да докажете собствеността, зависят от самите софтуерни продукти – кой е производителят, от какъв канал за разпространение идва, вида на лиценза и т.н. Съставихме основен преглед на това какви документи да поискате в случай на продукти на Microsoft, както и примери за комуникация с продавачи на ключове – за да добиете представа какви "аргументи" използват, за да разпознаете, че може да има нещо нередно в офертата им. Тази информация можете да намерите по-долу.

Как да разпознаем надежден продавач на софтуер

Когато определяте надеждността на вашия продавач на софтуер, опитайте се да си зададете следните въпроси:

- От колко време компанията е на пазара на софтуер?
- Разполагат ли с проверими референции?
- Дали е прозрачна, финансово стабилна компания с реално регистрирано седалище?
- Може ли лесно да се осъществи връзка с фирмата?
- Компанията част ли е от партньорската мрежа на Microsoft?
- Предоставя ли доставчикът гаранции, като например **застраховка на отговорността, покриваща и използвания софтуер?**
- Притежава ли компанията международни сертификати за качество, като например ISO, CMMI и др.?

Най-често срещаните практики на продавачите на ключове

- Изключително ниски цени дори за най-новите продукти.
- **Недостатъчна правна документация за използвания софтуер** – ключът за активиране, фактурата и декларацията на продавача не гарантират законност.
- Представяне на използвания софтуер като нов – **ключ, който никога не е използван, не означава нов софтуер.**
- Продажба на "нов" софтуер на Microsoft, без да сте официален дистрибутор или партньор на Microsoft → не е възможно.
- Продажба на лицензи за академичен софтуер или софтуер за тестови цели (Visual Studio/MSDN) за търговска употреба → не е възможно.

Same value, better price

Какво трябва да изисквате, когато купувате продукти на Microsoft?

Употребяван софтуер

[Какво е употребяван софтуер?](#)

- Произход на софтуера (първа страна на използване)
- Номер на лицензионното споразумение (Volume лицензи)
- Име на продукта и тип на лицензионното споразумение (Volume лицензи)
- **Декларация на първия собственик, съдържаща:**
 - Декларация за деинсталиране на софтуера
 - Потвърждение, че продуктите са безсрочни и са напълно платени
 - Потвърждение, че продуктите са закупени и пуснати в употреба за първи път в ЕС, ЕИП или Швейцария

(произходът на Retail/OEM продуктите трудно може да бъде надеждно документиран!)
- Продуктов ключ за закупения продукт
- Инсталационен файл
- Фактура

ⓘ Всеки продавач на употребяван софтуер е длъжен да предостави информация, потвърждаваща спазването на законовите условия. Тази информация се включва в [придружаващата документация](#), необходима за доказване на законната собственост на закупените лицензи.

Нов софтуер (по канал за разпространение)

Retail / OEM

- Продуктът трябва да е присвоен към акаунт в Microsoft! (Retail лицензи)
- Ключ за еднократна активация (продуктов ключ за активиране на едно устройство, който свързва продукта с акаунт в Microsoft)

CSP (доставчик на облачни решения)

- Продуктът трябва да бъде назначен в Центъра за администриране на Microsoft 365
- MAK (ключ за многократно активиране)

Volume

Различни видове договори в зависимост от броя на закупените продукти:

MPSA, Select Plus, Enterprise, Open Value

- Лицензите се разпределят към Бизнес център (MPSA) или Център за администриране на Microsoft 365 (предишен VLSC)
- MAK (ключ за многократно активиране) / KMS (система за управление на ключове)
- Подписано лицензионно споразумение

ⓘ Продавачът **трябва** да е оторизиран партньор или дистрибутор на Microsoft. Трябва да е възможно продуктът да бъде присвоен към вашия акаунт в Microsoft (с изключение на OEM лицензите).

Same value, better price

Примери за реална комуникация с продавачи на ключове

Здравейте, бих искал да попитам какъв тип лицензи предлагате за вашите продукти?



Здравейте, ние сортираме лицензите в 3 категории:
Използвани (лицензът е бил използван преди това от някой друг)
Нови лицензи (никой не е използвал лиценза преди това, но не е възможно да го присвоите на портала VLSC)
Нови лицензи на MS (като партньор на Microsoft можем да поръчаме лицензи от MS за портала VLSC).

Благодаря за информацията. Каква документация предоставяте за използвания софтуер?



Издаваме фактура за покупката ви.

ПРИМЕР 1

Кое в примера показва потенциално рискована покупка?

Твърдението, че продуктът никога не е бил използван, не означава автоматично, че лицензът е нов. Самият факт, че някой преди това е закупили притежавал лиценз, го прави **използван софтуер** (без значение дали продуктът е бил активиран или не). Поради тази причина винаги трябва да получавате **всички изисквани от закона документи** за правилното прехвърляне на собствеността върху лиценза – **самата фактура със сигурност не е достатъчна.**

Новите лицензи (с изключение на OEM) **винаги трябва да бъдат добавени към вашия акаунт в Microsoft.** Ако продавачът твърди, че това не е възможно, значи софтуерът не е нов.

ПРИМЕР 2

Кое в примера показва потенциално рискована покупка?

Фактурата и декларацията на продавача сами по себе си не са достатъчни, за да потвърдят законността на закупения употребяван софтуер, тъй като в тях липсват данни за първоначалния собственик на софтуера и за първоначалното закупуване на лиценза. **Винаги настоявайте да получите пълна документация, която отговаря на всички законови изисквания!**



Декларацията е наша. Това са лицензи, които никога не са били в обръщение. Никой от първоначалните потребители не ги е активирал.

Още нещо, това прехвърляем VOLUME лиценз ли е? Или е OEM, който продавате като официален партньор на Microsoft?



Лицензът е прехвърляем, не е OEM версия.

А как ще докаже, че са законни в случай на софтуерен одит?



Фактура и декларация. Никога не е имало проблем с това.

Не сте сигурни в законността на настоящите си лицензи? Ще се радваме да ги проверим вместо вас!

За повече информация не се колебайте да [се свържете с нас!](#)