

Протокол за рекламация

- Необходимо е да отпечатате, попълните, подпишете и приложите протокола за рекламация. Моля, винаги изпращайте и двата документа – отпечатаното, подписано и сканирано копие и попълнения PDF файл.
- Не приемаме пратки, изпратени обратно към нас с наложен платеж.
- Доставчикът се съгласява да изпълни рекламацията в полза на клиента възможно най-бързо и не по-късно от 30 дни от датата на получаване на протокола за рекламация и продуктите, описани в него.
- Не приемаме стоки, върнати по-късно от 2 години от първоначалното им изпращане до клиента.

За физически продукти:

Не приемаме продукти, изпратени до нас с плащане при доставка. Когато получим пратка, трябва да проверим дали върнатите продукти в нея съответстват на описаните в протокола за рекламация, преди да приемем рекламацията. Само след това можем да продължим с процедурата по замяна.

Моля, изпратете продуктите, които искате да се върнете, на следния адрес:

RA Software s.r.o., Nove Sady 2, 602 00 Brno, Чешка република

За електронни продукти:

Електронните лицензи (ESD) се считат за върнати, когато получим подписан протокола за рекламация, попълнен с необходимата информация. Протоколът за рекламация може да бъде сканиран и изпратен по електронна поща.

С подписването на протокола, Купувачът потвърждава, че е запознат с процедурата за връщане на продукти и е съгласен с условията в нея.

Условия: <https://www.software-deals.bg/about-us/terms-conditions/>

* Задължителни полета

Име и фамилия: *

Електронна поща: *

Номер на поръчка: *

Пощенски адрес / физически адрес: *

Причина за рекламация: *

Връщам сертификат за автентичност за следните продуктови ключове:

Ако възнамерявате да върнете повече от един продуктов ключ за различни видове продукти (например 1 Windows 7 Pro и 1 Windows 10 Pro), моля, използвайте отделни протоколи за рекламация за всеки отделен вид продукт.

Име на продукта * (например: Windows 7 Professional ESD):

Продуктови ключове (моля, отделете всеки ключ със запетая):

Сертификатът(ите) за автентичност = продуктивия(ите) ключ(ове), които съм купил, не се използват и няма да бъдат използвани, активирани или регистрирани от мен. Декларирам, че няма да предоставям информацията за активиране на никоя трета страна.

Декларирам пред RA Software s.r.o., че няма да предоставям никаква информация относно този договор на трета страна, която не е участник в този договор. Особено няма да предоставя никакви документи или информация, придобити чрез сключването на този договор. В случай на нарушаване на тази декларация се съгласявам да заплатя на RA Software s.r.o. глоба в размер на щетите, които могат да възникнат за RA Software s.r.o. и са причинени от това нарушение. Връщането на заплатената сума за закупуване на софтуера не е засегната от тази декларация.

Забележка: Размерът на глобата не може да бъде по-голям от цената на закупения продукт.

Дата: _____

Подпис: _____