

# Оттегляне от договор

- Необходимо е да отпечатате, попълните, подпишете и приложите формуляра за оттегляне от договор. Моля, винаги изпращайте и двата документа – отпечатаното, подписано и сканирано копие и попълнения PDF файл.
- Не приемаме пратки, изпратени обратно към нас с наложен платеж.
- Доставчикът се съгласява да изпълни оттеглянето от договора в полза на клиента възможно най-бързо и не по-късно от 30 дни от датата на получаване на формуляра за оттегляне от договор и продуктите, описани в него.
- Стоките могат да бъдат върнати в рамките на 30 дни от първоначалното им изпращане до клиента.

## За физически продукти:

Не приемаме продукти, изпратени до нас с плащане при доставка. Когато получим пратка, трябва да проверим дали върнатите продукти в нея съответстват на описаните във формуляра за оттегляне от договора to be договор преди да приемем рекламацията. Само след това можем да продължим с възстановяването на сумата. Моля, изпратете продуктите, които искате да се върнете, на следния адрес:  
RA Software s.r.o., Nove Sady 2, 602 00 Brno, Чешка република

## За електронни продукти:

Електронните лицензи (ESD) се считат за върнати, когато получим подписан формуляр за оттегляне от договор, попълнен с необходимата информация. Формулярът за оттегляне от договор може да бъде сканиран и изпратен по електронна поща.

С подписването на формуляра, Купувачът потвърждава, че е запознат с процедурата за връщане на продукти и е съгласен с условията в нея.

Условия: <https://www.software-deals.bg/about-us/terms-conditions/>

### \* Задължителни полета

Име и фамилия: \*

Електронна поща: \*

Номер на поръчка: \*

Пощенски адрес / физически адрес: \*

Номер на банкова сметка / IBAN \*  
(за възстановяване на сумата):

Причина за оттегляне от договор (по избор):

## Връщам сертификат за автентичност за следните продуктови ключове:

Ако възнамерявате да върнете повече от един продуктов ключ за различни видове продукти (например 1 Windows 7 Pro и 1 Windows 10 Pro), моля, използвайте отделни формуляри за оттегляне на договор, за всеки отделен вид продукт.

Име на продукта \* (например: Windows 7 Professional ESD):

Продуктови ключове \* (моля, отделете всеки ключ със запетая):

Сертификатът(ите) за автентичност = продуктивия(ите) ключ(ове), които съм купил, не се използват и няма да бъдат използвани, активирани или регистрирани от мен. Декларирам, че няма да предоставям информацията за активиране на никоя трета страна.

Декларирам пред RA Software s.r.o., че няма да предоставям никаква информация относно този договор на трета страна, която не е участник в този договор. Особено няма да предоставя никакви документи или информация, придобити чрез сключването на този договор. В случай на нарушаване на тази декларация се съгласявам да заплатя на RA Software s.r.o. глоба в размер на щетите, които могат да възникнат за RA Software s.r.o. и са причинени от това нарушение. Връщането на заплатената сума за закупуване на софтуера не е засегната от тази декларация.

*Забележка: Размерът на глобата не може да бъде по-голям от цената на закупения продукт.*

- Определеният от закона в Чехия период за оттегляне от договора е 14 дни от датата на доставката. За да сме сигурни, че сте напълно доволни от нашите продукти и за Ваше удобство, удължихме този срок до 30 дни.
- Няма определен срок за бизнес клиенти. Имаме право да не приемем оттегляне от договор от бизнес клиент.

Дата: \_\_\_\_\_

Подпис: \_\_\_\_\_